



EVALUAREA PROGRAMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII PE ANUL 2014

| Domenii ale calității | Obiective | Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor | Cuantificarea obiectivului/ Indicatori | Responsabili | Termen | Cuantificare a realizării obiectivului | Motivele nerealizării (dacă este cazul) |
|-------------------------------|---|--|---|---|--------------------|---|---|
| Capacitate instituțională | 1. Dezvoltarea sistemului de asigurare a calității orientat spre competitivitate și internaționalizare | Participarea la întâlnirile periodice din cadrul structurilor interne de asigurare a calității a FSEGA și UBB(Comisia de Acreditări și Ranking Internațional,Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității) precum și gestionarea informațiilor primite de la CDUMC (Centrul pentru Dezvoltare Universitară și Management al Calității) | Număr întâlniri organizate la nivel FSEGA cu reprezentanții desemnați de Departamente | Președinte CEAC Membrii CEAC a FSEGA | Decembrie 2014 | Realizat 70% | |
| | 2. Integrarea criteriilor internaționale și a procesului de ierarhizare în sistemul de asigurare a calității | Planificarea procesului de evaluare internă în vederea promovării pe posturi didactice (Evaluarea Resursei Umane de către comisia desemnată la nivel FSEGA etc) | Nr. de evaluări interne/Departament | Decanat Directorii de departament | Decembrie 2014 | S-au realizat evaluările propuse de departamente (100%) | |
| | | Documentare informare privind noile sisteme de ierarhizare dezvoltate la nivel internațional (Ex. U-MultiRank, ARWU, Times, QS World University Ranking, Webometrics, SCImago Instituțional Ranking, University Ranking of Academic Performance) | Nr. de sisteme de ierarhizare identificate | FSEGA în colaborare cu Rectoratul UBB | Decembrie 2014 | Realizat 100% | |
| | | Documentare și informare privind noile sisteme de acreditare (AQUIN, EQUIS, CHEA, AACSB, CEEMAN etc) dezvoltate la nivel internațional | Nr. de sisteme de acreditare identificate | FSEGA în colaborare cu Rectoratul UBB | Decembrie 2014 | Realizat 100% | |
| | | Promovare și informare în cadrul FSEGA a principiilor, standardelor și criteriilor internaționale privind asigurarea calității la nivelul spațiului european al învățământului superior (EUA, EURASHE, ENQA) | Număr de proceduri și regulamente revizuite Standarde interne de performanța | Decanat Directorii de departament Membrii CEAC Membrii CMC | Permanent | Realizat 100% | |
| 3. Elaborarea planului | Evaluarea planului operațional pe anul 2014 (Anexa 2) și stabilirea măsurilor care se impun | Numărul de acțiuni corective după evaluarea | Decan Directorii de | Februarie 2014 | Evaluare realizată | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|----------------|--|--|
| operațional al facultății pe anul 2014 | | planului din 2014 | departament | | | |
| | Elaborarea planului operațional pe anul 2015 (Anexa 1) pe baza planului strategic al facultății 2012-2015. | Acțiuni care vor fi preluate direct din planul strategic al FSEGA | Decan Directorii de departament | Februarie 2014 | Adaptarea PO la nivel FSEGA la nouă structură elaborată la nivel UBB | |
| 4. Dezvoltarea bazei materiale | <p>Achiziționarea de echipamente calculatoare, laptopuri și videoproiectoare (Estimare din Programul de Asigurare al Calității de la Departamente).</p> <p>Înființarea/modernizarea unor laboratoare specifice fiecărui departament, dotate cu echipamente în vederea susținerii unor lucrări practice/seminarii moderne (Estimare departamente).</p> <p>Dezvoltarea fondului de carte a bibliotecii FSEGA (Estimare biblioteca)</p> <p>Dezvoltarea de Centre/Cercetare/Structuri etc (ex. Continuarea cooperării în cadrul Centrului Virgil Madgearu și Centrul de Cariera FSEGA dezvoltat cu sprijinul Departamentului de Management).</p> | <p>Numărul de calculatoare : și laptopuri: proiectoare : multifuncțional:</p> <p>Număr de laboratoare nou înființate/modernizate:</p> <p>Număr publicații (cărți , reviste de specialitate achiziționate/donate etc): Conform Anexa 1-PO Număr centre nou înființate: 1</p> <p>Număr studenți consiliați</p> <p>Număr cursuri acreditate CNFPA oferite</p> | Decan Directorii de departament | Iulie 2014 | <p>Numărul de calculatoare : 5 Numărul de laptopuri: 13 Numărul de videoproiectoare : 3 Numărul de multifuncționale: 0 Număr de laboratoare nou înființate/modernizate:4</p> <p>Număr publicații donate: 1448 (945 donate de familia Prof. Negucioiu) Număr publicații achiziționate: 229 Număr centre nou înființate:0</p> <p>Număr</p> | |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|-------------|--|--|
| | | | | | | studenți consiliați:260 | |
| | | | | | | Număr cursuri acreditate CNFPA oferite:0 | |
| Eficacitate educațională | 5.Îmbunătățirea conținutului curriculei | Realizarea unei baze de date cu privire la disciplinele incluse în planurile de învățământ ale universităților internaționale de prestigiu (Estimare Departamente: Dep. Economie Politica | Număr de universități analizate | Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină | August 2014 | Număr de universități analizate:34 | |
| | | Actualizarea curriculei Bologna pentru toate specializările la nivel licență și masterat pe baza rezultatelor obținute în urma: - administrării de chestionare studenților nivel licența/masteranzilor la finalizarea programului de studii; - administrării de chestionare companiilor angajatoare; - analizelor colegiale privind organizarea planului de învățământ pentru toate specializările nivel licență și masterat . (Estimare Departamente: Dep. Finanțe, Dep. DSEGALM și Dep.DSEGALG, etc) | Ponderea numărului de curricule revizuite în total, pe nivel licență și masterat și corelarea acestora cu cele elaborate de către universitățile de prestigiu din străinătate Număr chestionare completate de către absolvenți Număr de chestionare completate de către angajatori Număr de specializări care utilizează metode de analiză a cerințelor și nevoilor angajatorilor | Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină | Martie 2014 | Ponderea numărului de curricule revizuite în total, pe nivel licență și masterat și corelarea acestora cu cele elaborate de către universitățile de prestigiu din străinătate: 95% Număr chestionare completate de către absolvenți:20 2 Număr de chestionare | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|-----------------|--|--|
| | | | | | | completate de către angajatori:77 | |
| | | | | | | Număr de specializări care utilizează metode de analiză a cerințelor și nevoilor angajatorilor: 18 | |
| | | Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor între programele de licență și de masterat , în concordanță cu curricula europeană. (Estimare prin Decanat și Prodecanul de resort) | Număr de programe analizate | Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină | Septembrie 2014 | Realizat 100% | |
| | | Revizuirea programelor analitice, fișelor de disciplină și silabusurilor la toate disciplinele pentru a asigura competențele cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv valorice; (Estimare Departamente: revizuire anuală avizată de către Directorul de Departament) | Postarea integrală a programelor analitice precum și a silabusurilor pe site-ul FSEGA | Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină | Septembrie 2014 | Peste 300 | |
| | 6. Îmbunătățirea continuă a procesului de predare-învățare | Centrarea pe student a metodelor de învățare prin utilizarea unor metode de predare interactive și atractive ; (Estimare Departamente: etc) | Numărul suporturilor de curs pentru studenții de la cursuri ID dar și pentru cei de la zi | Directorii de departament Responsabilii de disciplină | Octombrie 2014 | 95% | |
| | | Utilizarea resurselor noilor tehnologii (e-mail, pagină web, resurse în format electronic, dialog cu studenții) și a materialelor auxiliare (ex. flipchart, videoproiector, etc); | Grad de utilizare al resurselor tehnologice în activitatea didactică | Directorii de departament Responsabilii de disciplină | Octombrie 2014 | 95% (s-au introdus cel puțin 3 softuri noi în activitatea cu studenții) | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|----------------|---|--|
| | | Se vor promova metode de examinare a studenților care să stimuleze învățarea pe toată durata anului universitar | Analiza rezultatelor studenților, pe parcursul și la sfârșitul semestrului pe baza testărilor din timpul semestrului precum și a examenului final. | Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină | Octombrie 2014 | Realizat 80% | |
| 7. Creșterea calității pregătirii studenților | | Stimularea participării studenților la conferințe, cercuri științifice, olimpiade:elaborarea de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare | Număr de studenți participanți și rezultatele obținute de aceștia la manifestările naționale și internaționale | Prodecan Directorii de departament | Octombrie 2014 | 25 studenți participanți la faza locală a Olimpiadei Studenților Contabili, 3 premii obținute la faza națională Concurs organizat pentru studenții economiști la nivel național de către SSIF Broker SA, câștigătoarea concursului fiind o studentă a specializării Finanțe Bănci linia engleză | |
| | | Creșterea numărului de mobilități studențești în cadrul altor universități din țară și străinătate | Număr mobilități studențești (Ex ERASMUS, CEEPUS, DAAD, etc) | | Permanent | Mobilități studenți INCOMING: 34 Mobilități studenți OUTGOING : 72 | |
| 8. Creșterea | | Actualizarea permanentă a site-ului FSEGA/UBB | Da/Nu | Prodecan de resort | Permanent | Da | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|-------------------|---|--|
| | vizibilității internaționale UBB/FSEGA | | | Tutorii și îndrumătorii de an Administrator Site Secretariatul | | | |
| | 9. Îmbunătățirea calității cercetării științifice | Creșterea nivelului de implicare a cadrelor didactice în cercetarea științifică efectivă Centrarea cercetării științifice pe un număr redus de teme de mare actualitate și relevante din punct de vedere științific; (Estimare din Programul de Asigurare al Calității de la Departamente) | Număr de simpozioane/conferințe:18 Număr de proiecte naționale: 23 Număr de proiecte internaționale Număr de contracte internaționale Număr de proiecte de fonduri structurale Participări proiecte naționale Participări proiecte internaționale Participări contracte naționale Participări contracte internaționale | Decan Prodecan Directorii de departament | Octombrie 2014 | Număr de simpozioane/ conferințe: 6 conferințe și 4 workshopuri Număr de proiecte naționale: 3 Număr de proiecte internaționale :5 Număr de contracte internaționale :2 Număr de proiecte de fonduri structurale:7 Participări proiecte naționale:8 Participări proiecte internaționale :12 Participări contracte naționale:3 | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|----------------|--|--|
| | | | | | | Participări contracte internaționale :8 | |
| | | Publicarea de articole în reviste de specialitate străine relevante , care să contribuie la încurajarea activității științifice și de cercetare din cadrul facultății (Estimare din Programul de Asigurare al Calității de la Departamente) | Număr publicații: -articole ISI -articole BDI -alte articole: ESF | Decan Prodecan Directorii de departament | Decembrie 2014 | 66 ISI 140 BDI 35 ESF | |
| | | Organizarea de manifestări științifice cu participare națională și internațională la nivelul fiecărui departament. (Estimare departamente) | Număr manifestări științifice | Decan Prodecan Directorii de departament | Decembrie 2014 | 6 conferințe la nivel FSEGA | |
| | | Prezentarea și analizarea de către membrii departamentului a lucrărilor științifice ce urmează să fie înaintate spre publicare în cadrul seminarului științific | Număr de lucrări prezentate semestrial | Directorii de departament | Decembrie 2014 | Număr de lucrări prezentate semestrial: | |
| | | Publicarea de articole de către cadrele didactice ale departamentului în Revistele facultății (Studia Revista de Studii și Cercetări Virgil Madgearu) | Număr articole publicate | Decan Prodecan Directorii de departament | Decembrie 2014 | 2 articole în revista V.Madgearu, 2 articole în revista Studia Oeconomica | |
| 10. Îmbunătățirea calității serviciilor specializate către comunitate | | Centralizarea și asigurarea serviciilor de consultanță pentru firme din mediul economic | Număr servicii/departament | Decan Prodecan Directorii de departament | Decembrie 2014 | 10 servicii | |
| | | Prezența în consiliile de conducere și corpuri de consultanță (Estimare departamente) | Număr membrii: | Decan Prodecan Directorii de departament | Decembrie 2014 | 16 membrii | |
| | | Oferta de cursuri pentru educația adulților (formare continuă), cuprinzând diverse arii de interes din cadrul domeniului economic (Ex. Ofertă de cursuri prin centrul „Virgil Madgearu”) | Număr de cursuri postuniversitare de scurtă durată: | Decan Prodecan Directorii de departament | Decembrie 2014 | 5 cursuri 4 contracte de consultanță | |
| | | Realizarea unor traininguri în parteneriat cu organisme profesionale: (de Ex. CECCAR, CAFR, ANEVAR și Corpul Consultanților Fiscali din România la departamentul de contabilitate și audit; (Estimare departamente) | Număr traininguri realizate în parteneriat: | Decan Prodecan Directorii de departament | Decembrie 2014 | 8 traininguri | |
| | | Asigurarea unor programe de consultanță și traininguri | Număr programe: | Director V. | Decembrie | 1 program | |

| | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|-----------------|--|--|
| | | pentru angajații din firme prin centrul Virgil Madgearu. (Estimare departamente) | | Madgearu | 2014 | | |
| | | Încheierea de parteneriate cu întreprinderi (Estimare departamente) | Număr de parteneri atrași în anul 2014: 75 | Prodecan Directorii de departament | Decembrie 2014 | 26 parteneriate | |
| Management ul calității | 11. Dezvoltarea la nivel strategic a sistemului de management al calității (SMC) | Realizarea auto-evaluării programului de asigurare a calității și elaborarea programului de asigurare a calității pentru anul 2014 | Da/Nu | Decanat Membrii CEAC | Septembrie 2014 | Realizat 100% | |
| | | Elaborarea standardelor de calitate la FSEGA în concordanță cu criteriile de competitivitate asumate la nivel de UBB (Ex. Stabilirea unei strategii de angajare și de promovare a personalului didactic) | Număr de standarde | Decanat Membrii CEAC | Septembrie 2014 | S-a continuat implementare a metodologiei de angajare și promovare a personalului didactic | |
| | | Integrarea perspectivei angajatorilor în sistemul intern de asigurare a calității prin realizarea unei anchete privind cerințele și nevoile angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților FSEGA | Număr de chestionare | Decanat Membrii CEAC Directorii de departament | Septembrie 2014 | Realizat 60% | |
| | 12. Proceduri pentru asigurarea calității | Revizuirea Manualului de proceduri interne elaborat la FSEGA 2009 -Versiunea 1, Reviz.0 privind activitatea cadrelor didactice, activitatea studenților, activitatea secretariatului la catedră și activitatea tehnicienilor în concordanță cu regulamentul universității ; | Număr proceduri revizuite | Decanat Membrii CEAC Directorii de departament | Septembrie 2014 | Revizuirea manualului calității este planificată pentru anul 2015 | |
| | | Elaborarea de noi proceduri privind realizarea și evaluarea activităților didactice, de cercetare și administrative; | Număr proceduri noi pentru principalele procese educaționale și de cercetare la nivelul FSEGA | Decanat Membrii CEAC Directorii de departament | Septembrie 2014 | S-au elaborat noi proceduri pentru procesele educaționale și administrative | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|----------------|--|--|
| | | Informarea și diseminarea procedurilor la nivel FSEGA; | Număr și metode de informare | Directorii de departament Responsabilii cu calitatea la nivel de departament | Aprilie 2014 | Informarea s-a realizat prin notificări la nivel FSEGA | |
| 13. Elaborarea manualului calității | | Îmbunătățirea structurii, revizuirea și completarea manualului calității MC Ed.2 în vigoare - la nivel UBB – luând în considerare „Proiectarea, documentarea, implementarea și menținerea SMA, conform cu SR EN ISO 9001:2008 și SR ISO IWA 2: 2009, pentru instituții educaționale” ; | Număr revizuirii | Decanat Președinte și membrii CEAC | Decembrie 2014 | Revizuirea manualului calității este planificată pentru anul 2015 | |
| 14. Evaluarea personalului didactic | | Evaluarea colegială a performanțelor didactice și de cercetare pe baza unui sistem de interasistență la nivelul fiecărui departament | Nr.de cadre didactice evaluate de către colegi | Decanat Membrii CEAC Directorii de departament | Decembrie 2014 | S-a realizat numărul de interevaluări propuse: Total interevaluări 58 dintre care 31 cu observarea predării: 10 asistenți titulari 22 lectori titulari 19 conferențieri titulari 7 profesori titulari | |
| | | Evaluarea personalului didactic de către studenți | Număr mediu de studenți care evaluează ONLINE cursurile | Decanat Membrii CEAC Directorii de departament | Decembrie 2014 | Peste 650 | |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|----------------|---------------------------------------|--|
| | | Autoevaluarea și evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse universității și comunității | Nr.de cadre didactice evaluate | Decanat Membrii CEAC Directorii de departament | Decembrie 2014 | Realizat | |
| | 15. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării | Asigurarea disponibilității resurselor de învățare în format clasic sau electronic gratuit | Nr.de suporturi de curs redactate pe discipline și nivele de studiu | Directorii de departament | Aprilie 2014 | Realizat | |
| | 17. Elaborarea unui sistem informatic suport pentru sistemul de management al calității | Organizarea și dezvoltarea bazei de date privind managementul calității pe baza unor aplicații WEB pentru realizarea evaluării interne la nivel de facultate | Număr aplicații folosite | Departamentul de Informatică | Decembrie 2014 | Implementarea aplicației FSEGA online | |
| | 18. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și personalul didactic | Actualizarea informațiilor de pe Internet referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializările la nivel licență și pentru masterate | Elemente noi postate pe site-ul facultății | Directorii de departament Administrator Site | Permanent | Realizat | |
| | | Actualizarea paginii Web a facultății | Actualizarea permanentă a informațiilor de pe site | Directorii de departament Administrator Site | Permanent | Realizat | |

Cluj-Napoca,
2.02.2015

Decan
Prof.univ.dr. Dumitru Mățiș

Prodecan
Prof. univ. dr. Mihaela Drăgan