

EVALUAREA PROGRAMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII PE ANUL 2010

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/ Indicatori	Responsabili	Termene	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării
Capacitate instituțională	1.1. Îmbunătățirea conducerii și administrației	1.1.1. Elaborarea planului operațional pe baza planului strategic al facultății pe anul 2011.	a. Acțiuni preluate direct din planul strategic al FSEGA	Șefii de catedră	Januarie 2011	Realizat 100% - 1 plan operațional - 1 evaluare plan operațional	-
		1.1.2. Evaluarea planului operațional pe anul 2010 și stabilirea măsurilor care se impun	b. Numărul de acțiuni corective după evaluarea planului din 2010		Martie-2011		
	1.2. Dezvoltarea bazei materiale	1.2.1. Achiziționarea de calculatoare, laptopuri și videoproiectoare	a. Numărul de calculatoare, laptopuri, video proiectoare, pe total membrii și pe grade didactice	Șefii de catedră	Aprilie 2010- Octombrie 2010	Realizat 100% Calculatoare: 9 Laptopuri:13 Multifuncționala: 5 Copiatoare:1 Videoproiectoare: 1 Scanner Proiector:2 Ecrane proiecție Tableta grafică: 1 Router Wireless: 1	-
		1.2.2. Înființarea unor laboratoare specifice fiecărei catedre, dotate cu echipamente în vederea susținerii unor lucrări practice/seminarii moderne	b. Număr de locuri în laborator și grad de dotare Achiziționare a 48 de caști audio (Catedra LMCA); Achiziția de soft multimedia, medii de programare vizuale, permanentizarea licențelor academice de BPMN – Visual Paradigm, actualizarea licențelor			2 laboratoare (234, 534) Laboratoare dotate cu softuri specializate Utilizarea laboratorului de Managementul Proiectelor (Catedra de Management)	Obiectivul realizat la DLMCA (fonduri realocate) Obiectiv realizat

			de ERP și EAS, *soft specializat audio (Catedra Informatica Economica); S-a montat in sala 501 un Videoproiector permanent si s-a actualizat baza de date a bibliotecii catedrei (Catedra Economie Politica); S-a înființat laboratorul la catedra de contabilitate, respectiv s-a achiziționat softul Winmentor?				
		1.2.3. Actualizarea bazei de date a bibliotecii facultății, atât în ceea ce privește publicațiile în limba română, cât și cele necesare studiului în limbile germană, maghiară, engleză și franceză	c. Număr de cărți sau reviste de specialitate achiziționate/donate în 2010			619 cărți si 82 periodice achiziționate/donate în 2010 in biblioteca FSEGA 10 cărți, cinci reviste de specializate , 10 volume de proceedings, 10 cărți (textbook), in limba maghiara (Catedra de Informatica Economica.)	
		1.2.4. Achiziționarea unor programe specifice fiecărei discipline de studiu, necesare pentru derularea activității didactice într-un mediu modern și competitiv				3 aplicații de contabilitate (CIEL, ERP – B-logic, Soft. de calc. a costurilor) 2 aplicații de management; 3 aplicații de economie si finanțe bănci Achiziție de soft multimedia si actualizarea licentelor softurilor deja existente (Catedra de I.E.)	
Eficacitate educațională	2.1. Îmbunătățirea conținutului curriculei	2.1.1. Actualizarea curriculei la masteratele facultății	a. Ponderea numărului de curricule revizuite în total, pe nivel Bologna si master	Responsabilii de disciplină	Martie-Octombrie 2010	Realizat 100% -curricula actualizata la 34 masterate (34 masterate acreditate din care 11 sunt la forma ID) - 9 dosare de masterate sunt in evaluare periodica S-a redus numărul de ore in planul de invatamant la 22	-

					<p>ore/saptamana. (Corelare discipline de la diferite masterate-catedra de finanțe) 80% dintre curricule revizuite la nivel Bologna, 100% dintre curricule revizuite la nivel Master (Catedra de I.E.) Reactualizare curricula 100% (Catedra de I.E.) Numărul de programe de masterat acreditate la Catedra de Contabilitate: 5 Catedra de marketing: 4 cursuri revizuite 100%</p>	
		<p>2.1.2. Revizuirea curriculei Bologna la nivel licență pe baza analizelor colegiale împreună cu studenții, absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor facultății, care se ocupă de organizarea planului de învățământ</p>	<p>b. Numărul mediu de teme revizuite în cadrul curriculei</p>		<p>Realizat parțial la câteva programe de studii nivel licență: a fost reactualizată curricula pentru disciplinele a 6 programe de studii atât la nivel licență, cât și masterat în funcție de feedbackul primit de la companii angajatoare</p> <ul style="list-style-type: none"> - au fost realizate anchete de evaluare a calității programului de studii de către absolvenți pentru 4 programe de studii (Catedra de Management.) - au fost pregătite 5 materiale didactice pentru cursurile Marketingul achizițiilor, Economia Mediului, Turism Rural, Marketing întreprinderii de comerț, Mapa întreprinzătorului în agroturism, - membrii catedrei sunt autori a 6 cărți în domeniul marketingului și turismului rural destinate studenților - au fost revizuite planurile de învățământ și făcute unele ajustări(Catedra de Marketing) - Realizat în întregime, curricula revizuită, planuri de învățământ revizuite pentru masteratele SADE și 	

						Ebusiness (Catedra de Inf.Economica)	
	2.2. Proces performant de învățare	<p>2.2.1. Folosirea unor metode de predare interactive si atractive;</p> <p>2.2.2. Diversificarea metodelor de predare;</p> <p>2.2.3. Centrarea pe student a metodelor de invatare punând accent pe folosirea noilor tehnologii (e-mail, pagina web, resurse in format electronic) si a materialelor auxiliare (tablă, flipchart, videoproiector);</p> <p>2.2.4. Imbunatatirea programelor analitice a disciplinelor pentru a asigura competentele cognitive, tehnice sau profesionale si afectiv valorice;</p> <p>2.2.5. Se vor promova metode de examinare a studenților care sa stimuleze invatarea pe toata durata anului universitar si obținerea unor rezultate cat mai bune. Ponderele activităților practice împreuna cu testele din timpul anului sa depaseasca 30% la ciclul I, nivel licența si 40% la masterat; (Catedra de Management)</p>		Șefii de catedră	Permanent	<p>Realizat 100%</p> <p>Generalizarea la nivelul catedrelor a metodelor moderne de predare si seminarizare</p> <ul style="list-style-type: none"> -au fost încurajate: invitarea de practicieni la cursuri, implementarea de jocuri de rol -au fost îmbunătățite studiile de caz pentru toate disciplinele -toate cadrele didactice comunică prin e-mail cu studenții - au fost editate suporturi de curs pentru toți studenții înscriși la ID - au fost create și întreținute 6 pagini web ale cadrelor didactice - se folosește platforma pentru comunicarea cu studenții de la ID - ponderea activităților de la seminarii depășește 30% la nivel licență si 40% la masterat; - au fost actualizate pe site-ul FSEGA informații utile studenților referitoare la catedra de management - pentru fiecare masterat s-a realizat analiza statistică notelor obținute la absolvire -5 cadre didactice au participat la cursul Formare de formatori -3 cadre didactice au participat la cursul Auditor calitate (Catedra de Management) S-a realizat un studiu cu privire la planurile de 	

						invatamant ale secției IE la nivel european studiu care s-a utilizat pentru actualizarea planurilor de invatamant ale secției (Catedra de Informatica Economica)	
		2.2.2. Revizuirea silabusurilor la toate disciplinele; actualizarea acestora în Ghidul studentului;		Responsabilii de disciplină	Martie- Octombrie 2010	- toate sylabusurile au fost actualizate in 2010 (2.2.2.) - programe analitice actualizate la zi si ID in 2010 (2.2.2)	
		2.2.3. Centrarea pe student a metodelor de invatare punând accent pe folosirea resurselor noilor tehnologii (e-mail, pagina web, resurse in format electronic, dialog cu studenții) si a materialelor auxiliare de la tabla la flipchart si videoproiector;	a. Prezența programelor analitice pe site-ul FSEGA, (2.2.3)	Responsabilii de disciplină		- pe pag.WEB a FSEGA se găsesc doar silabusurile pentru cursurile opționale(2.2.3) - programelor analitice se actualizează permanent (2.2.4) - la toate disciplinele se realizează si evaluarea pe parcurs (2.2.5) - Au fost elaborați algoritmi de evaluare prin care se pune accent pe munca din timpul semestrului a studenților - strategiile de predare se actualizează anual (2.2.6)	
		2.2.4. Imbunatatirea programelor analitice a disciplinelor pentru a asigura competentele cognitive, tehnice sau profesionale si afectiv valorice;					
		2.2.5. Se vor promova metode de examinare a studenților care sa stimuleze invatarea pe toata durata anului universitar si obținerea unor rezultate cat mai bune. Pondere activităților de la seminarii si lucrări practice împreuna cu testele din timpul anului sa depaseasca 30% la ciclul I, nivel licența si 40% la masterat;					
		2.2.6. Fiecare cadru didactic trebuie sa isi actualizeze strategiile de predare pentru fiecare curs in					

	<p>conformitate cu programul de studiu, caracteristicile studentului si forma de invatamant;</p> <p>2.2.7. Elaborarea de programe de stimulare a studenților cu performante înalte in invatare;</p> <p>2.2.8. Evaluarea cursurilor si a seminariilor;</p> <p>2.2.9. Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor, în concordanță cu curricula europeană.</p> <p>2.2.10. Realizarea și actualizarea unei baze de date la nivel european cu privire la curricule, la nivelul disciplinelor de învățământ din planurile de învățământ pentru materiile care se studiază în cadrul facultății</p>	<p>b. Nr. de cadre didactice evaluate la toate disciplinele si liniile de studiu</p> <p>c. Discuții colective ale cadrelor didactice implicate</p>			<p>- participarea la olimpiade naționale (OSE) (2.2.7)</p> <p>- în semestrul al doilea nu au fost evaluate cursuri și seminarii de către de studenți,i deoarece sistemul de evaluare online nu a fost pus in funcțiune (2.2.8)</p> <p>- s-a făcut la nivel de catedra;</p> <p>- s-a consemnat in planurile de invatamant modelele urmate din Univ.europene.(2.2.9)</p> <p>- acțiune in curs de realizare; s-a încercat adaptarea la programele europene cf. BOLOGNA (2.2.10)</p>	<p>- nu s-a realizat 100%, datorita diversității si numărului mare de discipline (2.2.10)</p>
<p>2.3. Creșterea calității pregătirii studenților</p>	<p>2.3.1. Stimularea participării studenților la conferințe, cercuri științifice, olimpiade</p> <p>2.3.2. creșterea numărului de mobilități studentești</p> <p>2.3.3. atragerea studenților români și străini pentru pregătire la disciplinele din cadrul catedrei, la toate cele trei nivele de studiu</p>	<p>a. Număr de studenți participanți</p>	<p>Organizatorii de manifestări și șeful de catedră</p>	<p>Permanenț</p>	<p>- au participat 30 de studenți la Olimpiada Națională a studenți. Econom.; s-au obținut 10 premii la cele 4 secțiuni</p> <p>- 7 studenți au participat la olimpiada națională a studenților economiști</p> <p>- studenții înscriși la programele catedrei au obținut premii la olimpiada națională</p> <p>-1 student premiat la competiția URSUS (Catedra de Management)</p> <p>- s-a organizat conferința studenților de la secția Informatica Economica cu peste 20 de lucrări înscrise si peste 30 de participanți (Catedra de Informatica Economica)</p> <p>- 20 studenți au participat la Sesiunea studentesca (2.3.1)</p>	

						<ul style="list-style-type: none"> - au participat 40 de studenți la prima ediție a simpozionului internațional al studenților, mai 2009 (dintre care 9 studenți ale unor universități în străinătate) - mobilitățile studenților în ERASMUS a crescut de la 240 luni (2007-2008) la 325 luni în (2008-2009) respectiv la 450 în (2009-2010) (2.3.2) - au fost atrași 9 doctoranzi internaționali (Catedra de Management) - fiecare cadru didactic oferă săptămânal 2 ore de consultații - mobilitati studențești – 3 studenți romani la Caen – Franța (Catedra de Finanțe) (2.3.3.) 	
2.4.Îmbunătățire a calității cercetării științifice	<p>2.4.1. Creșterea nivelului de implicare a cadrelor didactice în cercetarea științifică efectivă. Fiecare cadru didactic sa participe la cel puțin un grant de cercetare obținut prin competiție. Centrarea cercetării științifice pe un număr redus de teme de mare actualitate și relevante din punct de vedere științific;</p> <p>2.4.2. Preocupari pentru a imbunatatii indexul citarilor în literatura nationala și cea internationala de specialitate;</p> <p>2.4.3. Publicarea unui număr relevant de articole în reviste de specialitate straine, care să contribuie la încurajarea activității științifice și de cercetare din cadrul facultății</p> <p>2.4.4.Participarea cadrelor didactice la activități de perfecționare didactică</p> <p>2.4.5. Organizarea de simpozioane cu participare națională și internațională</p>	<p>a. Număr de granturi în derulare și câștigate pe parcursul anului 2008</p> <p>b. Număr de articole publicate în cursul anului și cu accept de publicare</p> <p>c. Număr de sesiuni, cercuri științifice organizate</p>	<p>Șefii de catedră</p> <p>Conducătorii de doctorat</p> <p>Toți membrii catedrei</p> <p>Conducătorii de doctorat</p> <p>Membrii catedrei</p>	<p>Octombrie 2010</p> <p>Decembrie 2010</p> <p>Continuu</p> <p>Mai 2010</p> <p>Continuu</p>	<ul style="list-style-type: none"> -proiecte naționale: 34 -proiecte internaționale: 2 (2.4.1) -articole în reviste ISI: 40 -articole ISI Proceedings: 50 -articole indexate în BDI: 197 -articole neindex. în BDI:9 -articole în rev. CNCSIS: 52 -în alte rev. Naționale: 5 (2.4.3) - din totalul de 237 cadre didactice (1.oct.2010), ca.25% au participat la cursuri de formare (2.4.4) - nr. de sesiuni și cercuri științifice: 12 (2.4.5) - ponderea doctoranzilor implicați în progr. de cercetare: 60% (2.4.6) - realizat prin Programul 	<p>-se urmărește creșterea ponderii cadrelor didactice care se perfecționează</p>	

	<p>2.4.6. Atragerea doctoranzilor in programele de cercetare. Fiecare doctorand la forma de invatamant zi va participa la un grant de cercetare;</p> <p>2.4.7. Evaluarea cercetarii stiintifice la nivelul fiecarei catedre</p> <p>2.4.8. Prezentarea si analizarea de către membrii catedrei a referatelor, tezelor de doctorat precum și a lucrărilor științifice ce urmează să fie înaintate spre publicare</p> <p>2.4.9. Asigurarea unor programe de consultanță și traininguri pentru angajați prin centrul Virgil Madgearu</p>	d. Număr de teze de doctorat susținute în cadrul catedrei			<p>Manag. Cercetării (2.4.7)</p> <p>-nr. de teze de doctorat susținute in 2010: 33 (2.4.8)</p> <p>- realizat parțial (in desfășurare) (2.4.9)</p>	
<p>2.5.Îmbunătățire a calității serviciilor specializate către comunitate</p>	<p>2.5.1. Asigurarea serviciilor de consultanță pentru firme din mediul economic;</p> <p>2.5.2. Prezența în consiliile de conducere și corpuri de consultanță;</p> <p>2.5.3. Participarea la programele de dezvoltare managerială din cadrul Universității (Planificare strategică, Asigurarea Calității, Managementul Resurselor Umane);</p> <p>2.5.4. Oferta de cursuri pentru educația adulților (formare continuă), cuprinzând diverse arii de interes din cadrul domeniului economic: - Cercetări de marketing, Strategii de marketing, Negocierea afacerilor, Marketing financiar – bancar, Marketingul serviciilor, Marketingul achizițiilor.</p>		Șefii de catedră	Noiembrie 2010	<p>- realizat parțial (in desfășurare)</p> <p>-servicii de consultanță pentru firme asigurate prin Centrul de Afaceri</p> <p>-5 membri ai catedrei participă în comisiile doctorale (2.5.1)</p> <p>- exista cadre didactice implicate in consiliile de conducere și corpuri de consultanță a firmelor (2.5.2)</p> <p>-Participarea la cursul de „Auditori in domeniul calității” si „Specialist in domeniul calității” in POSDRU/18/1.2/G/5593</p> <p>-Nr. participanți: 53 (2.5.3)</p> <p>- 2cursuri postuniversitare (Managementul proiectelor si Managementul unităților agricole) (Catedra de Management)</p> <p>- s-a realizat (2.5.4)</p> <p>- s-a realizat o colaborare cu Centrul de consultanță agricolă din Satu-Mare (Catedra de Management)</p>	

	2.6. Contact și consultanță cu mediul de afaceri	<p>2.6.1. Relații de parteneriat cu întreprinderi din mediu de afaceri pentru acordarea de consultanță și realizarea unor contracte de cercetare</p> <p>2.6.2. Consolidarea relațiilor cu alți parteneri potențiali de cercetare</p>	<p>a. Număr de cursuri postuniversitare de scurtă durată</p> <p>b. Număr de parteneri atrași în anul 2010</p>	Șefii de catedră	Septembrie 2010, respectiv continuu pentru 2.6.2.	<p>-contracte naționale: 8</p> <p>-contracte internaționale:4 (2.6.1)</p> <p>-Contract de parteneriat si cercetare aplicativa cu E-ON la linia de studiu in limba germana (2.6.1)</p> <p>- s-au încheiat ca. 200 de convenții de practica (2.6.2)</p>	
Managementul calității	3.1. Proceduri pentru asigurarea calității	<p>3.1.1. Elaborarea de proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării în concordanță cu regulamentul universității privind examinarea și notarea studenților</p> <p>3.1.2. Elaborarea unei proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral</p>	a. Întocmirea unui regulament la nivelul catedrei, adaptat cerințelor specifice	Șefii de catedră	Aprilie 2010	<p>Realizat 100%</p> <p>- s-a elaborat si imbunatatit regulamentul de evaluare si examinare a studenților (3.1.1)</p> <p>- s-au elaborat 3 proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral (3.1.2)</p>	
	3.2. Evaluarea personalului didactic	<p>3.2.1. Autoevaluarea</p> <p>3.2.2. Evaluarea colegială pe baza performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui membru al catedrei</p> <p>3.2.3. Întocmirea unui raport anual privind calitatea personalului didactic</p> <p>3.2.4. Evaluarea personalului didactic de către studenți</p> <p>3.2.5. Evaluarea cadrelor didactice de către șeful de catedră pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse universității și comunității</p> <p>3.2.6. Stabilirea unei strategii de angajare și de promovare a personalului didactic</p>	a. Încadrarea membrilor catedrei în nivele prestabilite pentru diferite evaluări	Șefii de catedră	Iunie 2010	Realizat 100 % la nivelul fiecărei catedre	
	3.3. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	<p>3.3.1. Asigurarea disponibilității resurselor de învățare în format clasic sau electronic gratuit</p> <p>3.3.2. Procurarea unor cărți sau reviste din țară sau străinătate</p> <p>3.3.3. Actualizarea strategiilor de predare pe fiecare curs în conformitate cu programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite</p> <p>3.3.4 Programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte (prin participarea la sesiuni științifice)</p>	<p>a. Nr.de suporturi de curs redactate pe discipline si nivele de studiu</p> <p>b. Numărul de calculatoare aferente catedrei la dispoziția studenților</p> <p>c. Număr de studenți premiați în cadrul manifestărilor catedrelor</p> <p>d. Ore suplimentare de consultații prestatate în medie de</p>	Șefii de catedră		<p>- S-au realizat suporturi de curs pentru toate disciplinele (3.3.1)</p> <p>- 1216 cărți si reviste de specialitate achiziționate/donate în 2010 în biblioteca FSEGA (3.3.2)</p> <p>- au fost organizate evenimente st. pentru studenți (3.3.4)</p> <p>- exista ore de consultații si programul de tutoriat (3.3.5)</p>	

	<p>3.3.5. Elaborarea unui program de recuperare a studenților cu performanțe reduse. Stabilirea unui program flexibil de consultații.</p> <p>3.3.6. Toate cadrele didactice și doctoranzii vor elabora un program de consultații pentru studenți și vor asigura personalizarea îndrumării lor</p> <p>3.3.7 Participarea studenților în cadrul Programelor de mobilități Erasmus, Leonardo da Vinci etc;</p>	un cadru didactic			- au participat 68 de studenți la mobilitati ERASMUS respectiv 14 studenți la mobilitati LEONARDO (3.3.7)	
3.4. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și personalul didactic	<p>3.4.1. Actualizarea informațiilor de pe Internet referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializările la nivel licență și pentru masterate</p> <p>3.4.2. Actualizarea paginii Web a facultății</p>	Elaborarea noului site cu elemente noi, inclusiv actualizarea link-urilor pentru oferta educațională	Șefii de catedră		- s-au actualizat toate CV-urile cadrelor didactice pe pagina WEB a facultății; în curs de realizare este publicarea sylabusurilor la toate disciplinele nivel master și licență	

Cluj-Napoca,
11.02.2011

Decan
Prof.univ.dr.Dumitru Mățiș

Prodecan
Conf. univ.dr. Mihaela Drăgan

Presedinte CEAC
Prof. univ.dr. Liviu Ilieș