



Nr...../.....

Str. Teodor Mihali nr. 58-60
Cluj-Napoca, RO-400591
Tel.: **0264-41.86.52-5**
Fax: 0264-41.25.70
econ@econ.ubbcluj.ro
www.econ.ubbcluj.ro

EVALUAREA PROGRAMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII PE ANUL 2013

Nr. crt.	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/ Indicatori	Responsabili	Termene	Cuantificare a realizării obiectivului	Motivele nerealizării
1.	1. Integrarea criteriilor internaționale și a procesului de ierarhizare în sistemul de asigurare a calitatii	Planificarea procesului de evaluare internă (Evaluarea Resursei Umane, etc)	Nr. de evaluări interne		Decembrie 2013	Realizat: 100%	
2.		Documentare informare privind noile sisteme de ierarhizare dezvoltate la nivel internațional (Ex. U-MultiRank, ARWU, Times, QS World University Ranking, Webometrics, SCImago Institutional Ranking, University Ranking of Academic Performance)	Nr. de sisteme de ierarhizare identificate		Decembrie 2013	Realizat: U-Multirank	
3.		Documentare și informare privind noile sisteme de acreditare (AQUIN, EQUIS, CHEA, AACSB, CEEMAN etc) dezvoltate la nivel internațional	Nr. de sisteme de acreditare identificate		Decembrie 2013		
4.		Promovare și informare în cadrul FSEGA a principiilor, standardelor și criteriilor internaționale privind asigurarea calitatii la nivelul spațiului european al învățământului superior (EUA, EURASHE, ENQA)	Număr de proceduri și regulamente revizuite Standarde interne de performanță	Decanat Directorii de departament Membrii CEAC Membrii CMC	Permanent	Vizita EUA Ianuarie 2013	
5.	2. Elaborarea planului operațional al facultății pe anul 2013	Evaluarea planului operațional pe anul 2013 (Anexa 2) și stabilirea măsurilor care se impun	Numărul de acțiuni corective după evaluarea planului din 2012	Decan Directorii de departament	Januarie 2014	Realizat: Plan operațional 1 Evaluare Plan Operational	
6.		Elaborarea planului operațional pe anul 2014 (Anexa 1) pe baza planului strategic al facultății 2012-2015.	Acțiuni care vor fi preluate direct din planul strategic al	Decan Directorii de	Januarie 2014	Realizat: 1 Plan	

			FSEGA	departament		opeartional	
7.	3. Dezvoltarea bazei materiale	<p>Achiziționarea de echipamente calculatoare, laptopuri și videoproiectoare (Estimare departamente).</p> <p>Înființarea/modernizarea unor laboratoare specifice fiecărui departament, dotate cu echipamente în vederea susținerii unor lucrări practice/seminarii moderne (Estimare departamente).</p> <p>Dezvoltarea fondului de carte a bibliotecii FSEGA (Estimare biblioteca)</p> <p>Dezvoltarea de Centre/Cercetare/Structuri etc (ex. Continuarea activitatii in Centrul de Cariera FSEGA dezvoltat cu sprijinul Departamentului de Management).</p>	<p>Numărul de calculatoare , laptopuri, video proiectoare</p> <p>Număr de laboratoare nou infiintate/modernizate</p> <p>Număr publicatii (cărți , reviste de specialitate achiziționate/donate etc)</p> <p>Numar centre nou infiintate</p> <p>Numar studenti consiliati</p> <p>Numar cursuri acreditate CNFPA oferite</p>	<p>Decan</p> <p>Directorii de departament</p>	Iulie 2013	<p>Realizat:</p> <p>70%</p>	Fonduri bugetare limitate
8.	4.Îmbunătățirea conținutului curriculei	Realizarea unei baze de date cu privire la disciplinele incluse in planurile de învățământ ale universitatilor internationale de prestigiu	Numar de universitati analizate	<p>Decan</p> <p>Prodecan</p> <p>Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>	August 2013	<p>Realizat:</p> <p>Au fost consultate Curriculele a cel puțin 10 Universitati</p>	
9.		<p>Actualizarea curriculei Bologna pentru toate specializarile la nivel licență si masterat pe baza rezultatelor obtinute in urma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -administrarii de chestionare studentilor nivel licenta/masteranzilor la finalizarea programului de studii; - administrarii de chestionare companiilor angajatoare; -analizelor colegiale privind organizarea planului de învățământ pentru toate specializarile nivel licență si masterat . 	<p>Ponderea numărului de curricule revizuite în total, pe nivel licență si masterat si corelarea acestora cu cele elaborate de catre universitatile de prestigiu din strainatate</p> <p>Numar chestionare completate de catre absolventi</p> <p>Numar de chestionare</p>	<p>Decan</p> <p>Prodecan</p> <p>Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>	Martie 2013	<p>Realizat:</p> <p>Fise de discipline actualizate pt. toate specializarile la nivel FSEGA</p> <p>Chestionare la companiile angajatoare la liniile de studiu</p>	

			completate de catre angajatori Numar de specializari care utilizeaza metode de analiza a cerintelor si nevoilor angajatorilor			germana si maghiara	
10.		Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor între programele de licența și de masterat, în concordanță cu curricula europeană.	Numar de programe analizate	Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină	Septembrie 2013	Realizat: Analiza tuturor programelor de studiu	
11.		Revizuirea programelor analitice, fișelor de disciplină și silabusurilor la toate disciplinele pentru a asigura competențele cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv valorice;	Postarea integrală a programelor analitice precum și a silabusurilor pe site-ul FSEGA	Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină	Septembrie 2013	Realizat: 100% prin postarea pe Site-ul FSEGA a Programelor analitice	
12.	5. Imbunatatirea continua a procesului de predare-invatare	Centrarea pe student a metodelor de invatare prin utilizarea unor metode de predare interactive și atractive;	Numarul suporturilor de curs pentru studenții de la cursuri ID dar și pentru cei de la zi	Directorii de departament Responsabilii de disciplină	Octombrie 2013	Realizat 100%	
13.		Utilizarea resurselor noilor tehnologii (e-mail, pagina web, resurse în format electronic, dialog cu studenții) și a materialelor auxiliare (ex. flipchart, videoproiector, etc);	Grad de utilizare al resurselor tehnologice în activitatea didactică	Directorii de departament Responsabilii de disciplină	Octombrie 2013	Realizat 100%	
14.		Se vor promova metode de examinare a studenților care să stimuleze învățarea pe toată durata anului universitar	Analiza rezultatelor studenților, pe parcursul și la sfârșitul semestrului pe baza testărilor din timpul semestrului precum și a examenului final.	Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină	Octombrie 2013	Realizat 100%	

15.	6. Creșterea calității pregătirii studenților	Stimularea participării studenților la conferințe, cercuri științifice, olimpiade:elaborarea de programe de stimulare a studenților cu performante înalte în învățare	Număr de studenți participanți și rezultatele obținute de aceștia la manifestările naționale și internaționale	Prodecan Directorii de departament	Octombrie 2013	Realizat 100%	
16.		Creșterea numărului de mobilități studențești în cadrul altor universități din țară și străinătate	Număr mobilități studentesti (Ex ERASMUS, CEEPUS, DAAD, etc)		Permanent	Realizat 100%	
17.	7. Creșterea vizibilității internaționale UBB/FSEGA	Actualizarea permanentă a site-ului FSEGA/UBB	Da/Nu	Prodecan de resort Tutorii și îndrumătorii de an Administrator Site Secretariatul	Permanent	Realizat 100%	
18.	8. Îmbunătățirea calității cercetării științifice	Creșterea nivelului de implicare a cadrelor didactice în cercetarea științifică efectivă Centrarea cercetării științifice pe un număr redus de teme de mare actualitate și relevante din punct de vedere științific;	Număr de proiecte naționale: Număr de proiecte internaționale Număr de contracte internaționale Număr de proiecte de fonduri structurale Participări proiecte naționale Participări proiecte internaționale Participări contracte naționale Participări contracte internaționale	Decan Prodecan Directorii de departament	Octombrie 2013	Realizat 100%	
19.		Publicarea de articole în reviste de specialitate străine relevante, care să contribuie la încurajarea activității	Număr publicații: -articole ISI	Decan Prodecan	Decembrie 2013	Realizat 100%	

		științifice și de cercetare din cadrul facultății	-articole BDI -alte articole	Directorii de departament			
20.		Organizarea de manifestari stiintifice cu participare națională și internațională la nivelul fiecarui departament. (Estimare departamente)	Numar manifestari stiintifice	Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2013	Realizat 100%	
21.		Atragerea doctoranzilor in programele de cercetare	Numar de doctoranzi implicati in proiecte de cercetare	Directorii de departament Conducătorii de doctorat Toți membrii departamentului	Decembrie 2013	Realizat 100%	
22.		Prezentarea si analizarea de către membrii departamentului a lucrărilor științifice ce urmează să fie înaintate spre publicare in cadrul seminarului științific	Numar de lucrari prezentate semestrial	Directorii de departament	Decembrie 2013	Realizat 100%	
23.		Publicarea de articole de catre cadrele didactice ale departamentului in Revistele facultatii (Studia Revista de Studii si Cercetari Virgil Madgearu)	Numar articole publicate	Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2013	Realizat 100%	
24.	9. Îmbunătățirea calității serviciilor specializate către comunitate	Centralizarea si asigurarea serviciilor de consultanță pentru firme din mediul economic	Numar servicii/departament	Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2013	Realizat 100%	
25.		Prezența în consiliile de conducere și corpuri de consultanță (Estimare departamente)	Numar membrii	Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2013	Realizat 100%	
26.		Oferta de cursuri pentru educația adulților (formare continuă), cuprinzând diverse arii de interes din cadrul domeniului economic (Ex. Ofertă de cursuri de limbi moderne pentru domeniul afacerilor la Departamentul de LMCA)	Număr de cursuri postuniversitare de scurtă durată	Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2013	Realizat 100%	

27.		Realizarea unor traininguri în parteneriat cu organisme profesionale: (de Ex. CECCAR, CAFR, ANEVAR și Corpul Consultanților Fiscali din România la departamentul de contabilitate si audit; (Estimare departamente)	Numar traininguri realizate in parteneriat	Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2013	Realizat 100%	
28.		Asigurarea unor programe de consultanță și traininguri pentru angajatii din firme prin centrul Virgil Madgearu. (Estimare departamente)	Numar programe	Director V. Madgearu	Decembrie 2013	Realizat 100%	
29.		Incheierea de parteneriate cu întreprinderi (Estimare departamente)	Număr de parteneri atrași în anul 2013	Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2013	Realizat 100%	
30.	10. Dezvoltarea la nivel strategic a sistemului de management al calitatii (SMC)	Realizarea auto-evaluarii programului de asigurare a calității si elaborarea programului de asigurare a calitatii pentru anul 2013	Da/Nu	Decanat Membrii CEAC	Septembrie 2013	Realizat 100%	
31.		Elaborarea standardelor de calitate la FSEGA in concordanta cu criteriile de competitivitate asumate la nivel de UBB (Ex. Stabilirea unei strategii de angajare și de promovare a personalului didactic)	Numar de standarde	Decanat Membrii CEAC	Septembrie 2013	Realizat 100%	
32.		Integrarea perspectivei angajatorilor in sistemul intern de asigurare a calitatii prin realizarea unei anchete privind cerintele si nevoile angajatorilor cu privire la pregatirea absolventilor FSEGA	Numar de chestionare	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Septembrie 2013	Realizat 100%	
33.	11. Proceduri pentru asigurarea calității	Revizuirea Manualului de proceduri interne elaborat la FSEGA 2009 -Versiunea 1, Reviz.0 privind activitatea cadrelor didactice, activitatea studentilor, activitatea secretariatului la catedra si activitatea tehnicienilor în concordanță cu regulamentul universității ;	Numar proceduri revizuite	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Septembrie 2013	Realizat 100%	
34.		Elaborarea de noi proceduri privind realizarea si evaluarea activitatilor didactice, de cercetare si administrative;	Numar proceduri noi pentru principalele procese educationale si de cercetare la nivelul FSEGA	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Septembrie 2013	Realizat 100%	

35.		Informarea si diseminarea procedurilor la nivel FSEGA;	Numar si metode de informare	Directorii de departament Responsabilii cu calitatea la nivel de departament	Aprilie 2013	Realizat 100%	
36.	12. Elaborarea manualului calității	Imbunatatirea structurii, revizuirea si completarea manualului calitatii MC Ed.2 in vigoare - la nivel UBB – luand in considerare „ Proiectarea, documentarea, implementarea si mentinerea SMA, conform cu SR EN ISO 9001:2008 si SR ISO IWA 2: 2009, pentru institutii educationale” ;	Numar revizuirii	Decanat Presedinte si membrii CEAC	Decembrie 2013	Realizat 100%	
37.	13. Evaluarea personalului didactic	Evaluarea colegială a performanțelor didactice și de cercetare pe baza unui sistem de interasistenta la nivelul fiecarui departament	Nr.de cadre didactice evaluate de catre colegi	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Decembrie 2013	Realizat 100%	
38.		Evaluarea personalului didactic de către studenți	Numar mediu de studenti care evalueaza ONLINE cursurile	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Decembrie 2013	Realizat 100%	
39.		Autoevaluarea si evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse universității și comunității	Nr.de cadre didactice evaluate	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Decembrie 2013	Realizat 100%	
40.	14. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	Asigurarea disponibilității resurselor de învățare în format clasic sau electronic gratuit	Nr.de suporturi de curs redactate pe discipline si nivele de studiu	Directorii de departament	Aprilie 2013	Realizat 100%	

41.	15. Elaborarea unui sistem informatic suport pentru sistemul de management al calitatii	Organizarea si dezvoltarea bazei de date privind managementul calitatii pe baza unor aplicatii WEB pentru realizarea evaluarii interne la nivel de facultate	Numar aplicatii folosite	Departamentul 1 de Informatica	Decembrie 2013	Realizat 100%	
42.	16. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și personalul didactic	Actualizarea informațiilor de pe Internet referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializarile la nivel licență și pentru masterate	Elemente noi postate pe site-ul facultății	Directorii de departament Administrator Site	Permanent	Realizat 100%	
43.		Actualizarea paginii Web a facultății	Actualizarea permanenta a informatiilor de pe site	Directorii de departament Administrator Site	Permanent	Realizat 100%	

Cluj-Napoca,
30.01.2014

Decan
Prof.univ.dr.Dumitru Matiș

Prodecan
Prof. univ.dr. Mihaela Drăgan