

EVALUAREA PROGRAMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII PE ANUL 2011

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/ Indicatori	Responsabili	Termene	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării
Capacitate instituțională	1.1. Îmbunătățirea conducerii și administrației	1.1.1. Elaborarea planului operațional pe baza planului strategic al facultății pe anul 2012. 1.1.2. Evaluarea planului operațional pe anul 2011 și stabilirea măsurilor care se impun	a.Acțiuni preluate direct din planul strategic al FSEGA b .Numărul de acțiuni corective după evaluarea planului din 2011	Directorii de departamente	Januarie 2012 Martie-2012	Realizat partial, in curs de elaborare: - 1 plan operational - 1 evaluare plan operational	-
	1.2. Dezvoltarea bazei materiale	1.2.1. Achiziționarea de calculatoare, laptopuri și videoproiectoare	a. Numărul de calculatoare, laptopuri, video proiectoare, pe total membrii si pe grade didactice	Directorii de departamente	Aprilie 2011- Octombrie 2011	Realizat 100% Calculatoare: 42 Laptopuri:6 Multifunctionala: 4 Imprimanta: 3 Copiatoare:1 Videoproiectoare: 4	-
		1.2.2. Înființarea unor laboratoare specifice fiecărei catedre, dotate cu echipamente în vederea susținerii unor lucrări practice/seminarii moderne	b. Număr de locuri în laborator și grad de dotare Achiziționare a 48 de casti audio (Departamentul LMCA); Achiziția de soft multimedia, medii de programare vizuale, permanentizarea licențelor academice de BPMN – Visual Paradigm, actualizarea licențelor de ERP și EAS, *soft specializat audio (Departamentul Informatica Economica); S-a montat in sala 501 un			Amenajarea salilor 501 respectiv 533 Laboratoare dotate cu softuri specializate Amenajarea Centrului de orientare si consiliere profesionala (Departamentul de Management)	Obiectivul realizat la DLMCA (fonduri realocate) Obiectiv realizat

			Videoproiector permanent si s-a actualizat baza de date a bibliotecii catedrei (Departament Economie Politica);				
		1.2.3. Actualizarea bazei de date a bibliotecii facultății, atât în ceea ce privește publicațiile în limba română, cât și cele necesare studiului în limbile germană, maghiară, engleză și franceză	c. Număr de cărți sau reviste de specialitate achiziționate/donate în 2011			478 cărți si reviste de specialitate achiziționate/donate în 2011 in biblioteca FSEGA 10 carti, cinci reviste de specializate , 10 volume de proceedings, 10 carti (textbook), in limba maghiara (Departamentul de Informatica Economica.)	
		1.2.4. Achiziționarea unor programe specifice fiecărei discipline de studiu, necesare pentru derularea activității didactice într-un mediu modern și competitiv				3 aplicatii de contabilitate (CIEL, ERP – B-logic, Soft. de calc. a costurilor) 2 aplicatii de management; 3 aplicatii de economie si finante banci Achizitie de soft multimedia si actualizarea licentelor softurilor deja existente (Departamentul de I.E.)	
Eficacitate educațională	2.1. Îmbunătățirea conținutului curriculei	2.1.1. Actualizarea curriculei la masteratele facultății	a. Ponderea numărului de curricule revizuite în total, pe nivel Bologna si master	Responsabilii de disciplină	Martie-Octombrie 2011	Realizat 100% -curricula actualizata la 34 masterate (34 masterate acreditate din care 11 sunt la forma ID) - 9 dosare de masterate sunt in evaluare periodica - S-au elaborat programe de practică la masteratele: BPC, FCA, GFC la disciplinele: Gestiunea riscurilor, Inginerie financiară, Derivate financiare, Managementul riscurilor bancare, Reasigurarea și tehnici alternative de transfer a riscului, Politici și previziuni financiareDep. de finante)	-

						<p>-Mobilitați studențești în cadrul programului de masterat Inginerie Financiară: 5 studenți români la Caen Franța.</p> <p>-Studenți participanți la sesiunea studențească: 20 (7 la secțiunea Bănci și Piețe de Capital, 13 la secțiunea Finanțe-Asigurări) – (Dep.Finante)</p> <p>- a fost reactualizată curricula pentru disciplinele a 3 programe de studii atât la nivel licență, cât și masterat în funcție de feedbackul primit de la companii angajatoare</p> <p>- au fost realizate anchete de evaluare a calității programului de studii de către absolvenți pentru 2 programe de studii (Dep. de Management)</p>	
		<p>2.1.2. Revizuirea curriculei Bologna la nivel licență pe baza analizelor colegiale împreună cu studenții, absolvenții și cu reprezentanții ai angajatorilor facultății, care se ocupă de organizarea planului de învățământ</p>	<p>b. Numărul mediu de teme revizuite în cadrul curriculei</p>			<p>Realizat parțial la câteva programe de studii nivel licență: a fost reactualizată curricula pentru disciplinele a 6 programe de studii atât la nivel licență, cât și masterat în funcție de feedbackul primit de la companii angajatoare</p> <p>-au fost realizate anchete de evaluare a calității programului de studii de către absolvenți pentru 4 programe de studii (Departamentul de Management.)</p> <p>- au fost pregătite 5 materiale didactice: Social Entrepreneurs versus Commercial Entrepreneurs, Strategii de dezvoltare urbană, Marketing internațional, Marketing, Belkereskedelem.</p> <p>- membrii catedrei sunt autori a 5 cărți în domeniul marketingului și turismului</p>	

						<p>rural destinate studenților.</p> <ul style="list-style-type: none"> - membrii catedrei sunt autori a 5 cărți în domeniul marketingului și turismului rural destinate studenților - au fost revizuite planurile de învățământ și făcute unele ajustări (Departamentul de Marketing) -Realizat în întregime, curricula revizuită, planuri de invatamant revizuite pentru masteratele SADE si Ebusiness (Departamentul de Inf.Economica) 	
	<p>2.2. Proces performant de învățare</p>	<p>2.2.1. Folosirea unor metode de predare interactive si atractive;</p> <p>2.2.2. Diversificarea metodelor de predare;</p> <p>2.2.3. Centrarea pe student a metodelor de invatare punand accent pe folosirea noilor tehnologii (e-mail, pagina web, resurse in format electronic) si a materialelor auxiliare (tablă, flipchart, videoproiector);</p> <p>2.2.4. Imbunatatirea programelor analitice a disciplinelor pentru a asigura competentele cognitive, tehnice sau profesionale si afectiv valorice;</p> <p>2.2.5. Se vor promova metode de examinare a studentilor care sa stimuleze invatarea pe toata durata anului universitar si obtinerea unor rezultate cat mai bune. Ponderea activitatilor practice impreuna cu testele din timpul anului sa depaseasca 30% la ciclul I, nivel licenta si 40% la masterat; (Departamentul de Management)</p>		Directorii de departamente	Permanen	<p>Realizat 100%</p> <p>Generalizarea la nivelul departamentelor a metodelor moderne de predare si seminarizare</p> <ul style="list-style-type: none"> -au fost încurajate: invitarea de practicieni la cursuri, implementarea de jocuri de rol -au fost îmbunătățite studiile de caz pentru toate disciplinele -toate cadrele didactice comunică prin e-mail cu studenții -au fost editate suporturi de curs pentru toți studenții înscriși la ID -au fost create și întreținute 6 pagini web ale cadrelor didactice -se folosește platforma pentru comunicarea cu studenții de la ID - ponderea activităților de la seminarii depășește 30% la nivel licență si 40% la masterat; - au fost actualizate pe site-ul FSEGA informații utile studenților referitoare la departamentul de management 	

						<p>- pentru fiecare masterat s-a realizat analiza statistică notelor obținute la absolvire</p> <p>-3 cadre didactice au participat la cursul Formare de formatori</p> <p>-3 cadre didactice au participat la cursul Auditor calitate (Departamentul de Management)</p> <p>S-a realizat un studiu cu privire la planurile de invatamant ale sectiei IE la nivel european studiu care s-a utilizat pentru actualizarea planurilor de invatamant ale sectiei (Departamentul de Informatica Economica)</p>	
		2.2.2. Revizuirea silabusurilor la toate disciplinele; actualizarea acestora în Ghidul studentului;		Responsabilii de disciplină	Martie- Octombrie 2011	<p>- toate sylabusurile au fost actualizate in 2011 (2.2.2.)</p> <p>- programe analitice actualizate la zi si ID in 2011 (2.2.2)</p>	

	<p>2.2.3. Centrarea pe student a metodelor de invatare punand accent pe folosirea resurselor noilor tehnologii (e-mail, pagina web, resurse in format electronic, dialog cu studentii) si a materialelor auxiliare de la tabla la flipchart si videoproiector;</p> <p>2.2.4. Imbunatatirea programelor analitice a disciplinelor pentru a asigura competentele cognitive, tehnice sau profesionale si afectiv valorice;</p> <p>2.2.5. Se vor promova metode de examinare a studentilor care sa stimuleze invatarea pe toata durata anului universitar si obtinerea unor rezultate cat mai bune. Pondere activitatilor de la seminarii si lucrari practice impreuna cu testele din timpul anului sa depaseasca 30% la ciclul I, nivel licenta si 40% la masterat;</p> <p>2.2.6. Fiecare cadru didactic trebuie sa isi actualizeze strategiile de predare pentru fiecare curs in conformitate cu programul de studiu, caracteristicile studentului si forma de invatamant;</p> <p>2.2.7. Elaborarea de programe de stimulare a studentilor cu performante inalte in invatare;</p> <p>2.2.8. Evaluarea cursurilor si a seminariilor;</p> <p>2.2.9. Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor, în concordanță cu curricula europeană.</p> <p>2.2.10. Realizarea și actualizarea unei baze de date la nivel european cu privire la curricule, la nivelul disciplinelor de învățământ din planurile de învățământ pentru materiile care se studiază în cadrul facultății</p>	<p>a. Prezența programelor analitice pe site-ul FSEGA, (2.2.3)</p> <p>b. Nr.de cadre didactice evaluate la toate disciplinele si liniile de studiu</p> <p>c. Discutii colective ale cadrelor didactice implicate</p>	<p>Responsabilii de disciplină</p>	<p>- pe pag.WEB a FSEGA se gasesc doar silabusurile pentru cursurile optionale(2.2.3)</p> <p>- programelor analitice se actualizeaza permanent (2.2.4)</p> <p>-la toate disciplinele se realizeaza si evaluarea pe parcurs (2.2.5)</p> <p>-Au fost elaborati algoritmi de evaluare prin care se pune accent pe munca din timpul semestrului a studentilor</p> <p>- startegiile de predare se actualizeaza anual (2.2.6)</p> <p>- participarea la olimpiade nationale (OSE) (2.2.7)</p> <p>- în semestrul al doilea (2010/2011) au fost evaluate 37 de cursuri și 15 seminarii de către 1598 de studenți, în medie 30 de studenți pentru o disciplină evaluată (2.2.8)</p> <p>- s-a facut la nivel de catedra; -s-a consemnat in planurile de invatamant modelele urmate din Univ.europene.(2.2.9)</p> <p>- actiune in curs de realizare; s-a incercat adaptarea la programele europene cf. BOLOGNA (2.2.10)</p>	<p>- nu s-a realizat 100%, datorita diversitatii si numarului mare de discipline (2.2.10)</p>	
--	---	--	------------------------------------	---	---	--

<p>2.3. Creșterea calității pregătirii studenților</p>	<p>2.3.1. Stimularea participării studenților la conferințe, cercuri științifice, olimpiade</p> <p>2.3.2. creșterea numărului de mobilități studențești</p> <p>2.3.3. atragerea studenților români și străini pentru pregătire la disciplinele din cadrul catedrei, la toate cele trei nivele de studiu</p>	<p>a. Număr de studenți participanți</p>	<p>Organizatorii de manifestări și directorul de departament</p>	<p>Permanenț</p>	<p>- au participat 19 studenți la Olimp. Nationala a stud. Econom.; s-au obtinut 11 premii astfel: marele premiu: 3 studenți, premiul 1: 1 student; Premiul 2: 3 studenți ; Mențiune: 4 studenți. -3 studenți au fost premiați la competiția organizată în cadrul conferinței Managerial Challenges of the Contemporary Society (Departamentul de Management) -s-a organizat conferinta studentilor de la sectia Informatica Economica cu peste 20 de lucrari inscrite si peste 30 de participanti (Departamentul de Informatica Economica) (2.3.1) -mobilitatile studentilor in ERASMUS a crescut de la 240 luni (2007-2008) la 325 luni in (2008-2009) respectiv la 450 luni in (2009-2010) si 520 luni in (2010-2011) (2.3.2) - au fost atrasi 12 doctoranzi internationali din Grecia si Israel (Departamentul de Management) - fiecare cadru didactic ofera saptamanal 2 ore de consultatii - mobilitati studentesti – 3 studenți romani la Caen – Franta (Departamentul de Finante) (2.3.3.)</p>	
<p>2.4. Îmbunătățire a calității cercetării științifice</p>	<p>2.4.1. Creșterea nivelului de implicare a cadrelor didactice în cercetarea științifică efectivă. Fiecare cadru didactic sa participe la cel puțin un grant de cercetare obținut prin competiție. Centrarea cercetării științifice pe un număr redus de teme de mare actualitate și relevante din punct de vedere științific;</p>	<p>a. Număr de granturi în derulare și câștigate pe parcursul anului 2008</p>	<p>Directorii de departamente Conducătorii de doctorat Toți membrii catedrei</p>	<p>Octombrie 2011</p>	<p>-proiecte nationale:30 -proiecte internationale: 2 (2.4.1) -articole in reviste ISI: 30 -articole indexate in BDI: 140 -articole neindex. in BDI: 5</p>	<p>-se urmareste cresterea ponderii cadrelor didactice care se perfection</p>

		<p>2.4.2. Preocupari pentru a imbunatatii indexul citarilor in literatura nationala si cea internationala de specialitate;</p> <p>2.4.3. Publicarea unui număr relevant de articole in reviste de specialitate straine, care să contribuie la încurajarea activității științifice și de cercetare din cadrul facultății</p> <p>2.4.4. Participarea cadrelor didactice la activități de perfecționare didactică</p> <p>2.4.5. Organizarea de simpozioane cu participare națională și internațională</p> <p>2.4.6. Atragerea doctoranzilor in programele de cercetare. Fiecare doctorand la forma de invatamant zi va participa la un grant de cercetare;</p> <p>2.4.7. Evaluarea cercetarii știintifice la nivelul fiecărei catedre</p> <p>2.4.8. Prezentarea si analizarea de către membrii catedrei a referatelor, tezelor de doctorat precum și a lucrărilor științifice ce urmează să fie înaintate spre publicare</p> <p>2.4.9. Asigurarea unor programe de consultanță și traininguri pentru angajați prin centrul Virgil Madgearu</p>	<p>b. Număr de articole publicate în cursul anului si cu accept de publicare</p> <p>c. Număr de sesiuni, cercuri științifice organizate</p> <p>d. Număr de teze de doctorat susținute în cadrul catedrei</p>	<p>Conducătorii de doctorat</p> <p>Membrii departamentului</p>	<p>Decembrie 2011</p> <p>Continuu</p> <p>Mai 2011</p> <p>Continuu</p>	<p>- articole in rev. CNCISIS: 21</p> <p>- in alte rev. Nationale: 1 (2.4.3)</p> <p>- din totalul de 238 cadre didactice (1.oct.2011), ca.20% au participat la cursuri de formare (2.4.4)</p> <p>- nr. de sesiuni si cercuri stiintifice: 10 (2.4.5)</p> <p>- ponderea doctoranzilor implicati in progr. de cercetare: 70% (2.4.6)</p> <p>- realizat prin Programul Manag. Cercetarii (2.4.7)</p> <p>-nr. de teze de doctorat sustinute in 2011: 160 (2.4.8)</p> <p>- realizat partial (in desfasurare) (2.4.9)</p> <p>- s-a realizat o conferință internațională în perioada 28-29 Octombrie 2011, cu participarea unor invitați din 5 țări (Dep. de Marketing)</p>	eaza
	<p>2.5. Îmbunătățire a calității serviciilor specializate către comunitate</p>	<p>2.5.1. Asigurarea serviciilor de consultanță pentru firme din mediul economic;</p> <p>2.5.2. Prezența în consiliile de conducere și corpuri de consultanță;</p> <p>2.5.3. Participarea la programele de dezvoltare managerială din cadrul Universității (Planificare strategică, Asigurarea Calității, Managementul Resurselor Umane);</p> <p>2.5.4. Oferta de cursuri pentru educația adulților (formare continuă), cuprinzând diverse arii de interes din cadrul domeniului economic:</p>		<p>Directorii de departamente</p>	<p>Noiembrie 2011</p>	<p>- realizat partial (in desfasurare)</p> <p>-servicii de consultanță pentru firme asigurate prin Centrul de Afaceri</p> <p>-8 membri ai Departamentului de management participă în comisiile doctorale</p> <p>- 2cursuri postuniversitare (Managementul proiectelor și Managementul unităților agricole) (2.5.1)</p> <p>- exista cadre didactice implicate in consiliile de</p>	

		- Cercetări de marketing, Strategii de marketing, Negocierea afacerilor, Marketing financiar – bancar, Marketingul serviciilor, Marketingul achizițiilor.				<p>conducere și corpuri de consultanță a firmelor (2.5.2)</p> <p>-Participarea la cursul de „Auditori in domeniul calitatii” si „Specialist in domeniul calitatii” in POSDRU/18/1.2/G/5593 -Nr. participanti: 40 (2.5.3)</p> <p>- s-a realizat (2.5.4) - s-a realizat o colaborare cu Centrul de consultanță agricolă din Satu-Mare (Departamentul de Management) - Directorul de departament si cancelarul facultatii au participat la cursurile de Management universitar tinute la nivelul Universitatii (Departamentul SPM) - membrii catedrei participă la elaborarea și implementarea Planului Strategic al Universității, a Planului de asigurarea calității și a strategiei de implementare a excelenței la UBB. (Departamentul Marketing)</p>	
2.6. Contact și consultanță cu mediul de afaceri	<p>2.6.1. Relații de parteneriat cu întreprinderi din mediu de afaceri pentru acordarea de consultanță și realizarea unor contracte de cercetare</p> <p>2.6.2. Consolidarea relațiilor cu alți parteneri potențiali de cercetare</p>	<p>a. Număr de cursuri postuniversitare de scurtă durată b. Număr de parteneri atrași în anul 2011</p>	Directorii de departamente	Septembrie 2011, respectiv continuu pentru 2.6.2.	<p>-contracte nationale: 8 -contracte internationale:4 (2.6.1) -Contract de parteneriat si cercetare aplicativa cu E-ON la linia de studiu in limba germana (2.6.1)</p> <p>- s-au incheiat ca. 300 de conventii de practica (2.6.2)</p>		

Managementul calității	3.1. Proceduri pentru asigurarea calității	<p>3.1.1. Elaborarea de proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării în concordanță cu regulamentul universității privind examinarea și notarea studenților</p> <p>3.1.2. Elaborarea unei proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral</p>	a. Întocmirea unui regulament la nivelul catedrei, adaptat cerințelor specifice	Directorii de departamente	Aprilie 2011	<p>Realizat 100% - s-a elaborat și îmbunătățit regulamentul de evaluare și examinare a studenților (3.1.1)</p> <p>- s-au elaborat 3 proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral (3.1.2)</p>	
	3.2. Evaluarea personalului didactic	<p>3.2.1. Autoevaluarea</p> <p>3.2.2. Evaluarea colegială pe baza performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui membru al catedrei</p> <p>3.2.3. Întocmirea unui raport anual privind calitatea personalului didactic</p> <p>3.2.4. Evaluarea personalului didactic de către studenți</p> <p>3.2.5. Evaluarea cadrelor didactice de către șeful de catedră pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse universității și comunității</p> <p>3.2.6. Stabilirea unei strategii de angajare și de promovare a personalului didactic</p>	a. Încadrarea membrilor catedrei în nivele prestabilite pentru diferite evaluări	Directorii de departamente	Iunie 2011	Realizat 100 % la nivelul fiecărei catedre	
	3.3. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	<p>3.3.1. Asigurarea disponibilității resurselor de învățare în format clasic sau electronic gratuit</p> <p>3.3.2. Procurarea unor cărți sau reviste din țară sau străinătate</p> <p>3.3.3. Actualizarea strategiilor de predare pe fiecare curs în conformitate cu programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite</p> <p>3.3.4. Programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte (prin participarea la sesiuni științifice)</p> <p>3.3.5. Elaborarea unui program de recuperare a studenților cu performanțe reduse. Stabilirea unui program flexibil de consultații.</p> <p>3.3.6. Toate cadrele didactice și doctoranzii vor elabora un program de consultații pentru studenți și vor asigura personalizarea îndrumării lor</p> <p>3.3.7 Participarea studenților în cadrul Programelor de mobilități Erasmus, Leonardo da Vinci etc;</p>	<p>a. Nr. de suporturi de curs redactate pe discipline și nivele de studiu</p> <p>b. Numărul de calculatoare aferente catedrei la dispoziția studenților</p> <p>c. Număr de studenți premiați în cadrul manifestărilor catedrelor</p> <p>d. Ore suplimentare de consultații prestate în medie de un cadru didactic</p>	Directorii de departamente		<p>- S-au realizat suporturi de curs pentru toate disciplinele (3.3.1)</p> <p>- 1356 cărți și reviste de specialitate achiziționate/donate în 2011 în biblioteca FSEGA (3.3.2)</p> <p>- au fost organizate evenimente st. pentru studenți (3.3.4)</p> <p>- există ore de consultații și programul de tutoriat (3.3.5)</p> <p>- au participat 73 de studenți la mobilități ERASMUS (3.3.7)</p>	

3.4. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și personalul didactic	3.4.1. Actualizarea informațiilor de pe Internet referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializarile la nivel licență și pentru masterate 3.4.2. Actualizarea paginii Web a facultății	Elaborarea noului site cu elemente noi, inclusiv actualizarea link-urilor pentru oferta educationala	Directorii de departamente		- s-au actualizat toate CV-urile cadrelor didactice pe pagina WEB a facultatii; in curs de realizare este publicarea sylabusurilor la toate disciplinele nivel master si licenta	
--	--	--	----------------------------	--	--	--

Cluj-Napoca,
30-01.2012

Decan
Prof.univ.dr.Dumitru Mătiș

Prodecan
Conf. univ.dr. Mihaela Drăgan

Presedinte CEAC
Prof. univ.dr. Liviu Ilieș