



PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII PE ANUL 2015

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/ Indicatori	Cuantificarea realizării obiectivului	Motivele nerealizării (daca este cazul)	Responsabili	Termene
Capacitate instituțională	1. Dezvoltarea sistemului de asigurare a calității orientat spre competitivitate și internaționalizare	Participarea la întâlnirile periodice din cadrul structurilor interne de asigurare a calității a FSEGA și UBB(Comisia de Acreditări și Ranking Internațional,Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității) precum și gestionarea informațiilor primite de la CDUMC (Centrul pentru Dezvoltare Universitară și Management al Calității)	Număr întâlniri organizate la nivel FSEGA	Număr întâlniri la nivel FSEGA: 1		Președinte CEAC Membrii CEAC a FSEGA	Decembrie 2015
	2. Integrarea criteriilor internaționale și a procesului de ierarhizare în sistemul de asigurare a calității	Planificarea, desfășurarea și finalizarea procesului de evaluare internă în vederea promovării pe posturi didactice (Evaluarea Resursei Umane de către comisia desemnată la nivel FSEGA etc)	Nr. de evaluări interne/Departament	Nr. de evaluări interne/Departament: conform planificării		Decanat Directorii de departament	Iulie-August 2015
		Documentare informare privind noile sisteme de ierarhizare dezvoltate la nivel internațional (Ex. U-MultiRank, ARWU, Times, QS World University Ranking,	Nr. de sisteme de ierarhizare identificate	Conform cu cerințele UBB		FSEGA în colaborare cu Rectoratul UBB	Decembrie 2015

		Webometrics, SCImago Institutional Ranking, University Ranking of Academic Performance)					
		Documentare si informare privind noile sisteme de acreditare (AQUIN, EQUIS, CHEA, AACSB, CEEMAN etc) dezvoltate la nivel international	Nr. de sisteme de acreditare identificate	Analiza parțială a unor sisteme de acreditare		FSEGA in colaborare cu Rectoratul UBB	Decembrie 2015
		Promovare si informare in cadrul FSEGA a principiilor, standardelor si criteriilor internationale privind asigurarea calitatii la nivelul spatiului european al invatamantului superior (EUA, EURASHE, ENQA)	Număr de proceduri si regulamente revizuite Standarde interne de Performanță	Realizat 100%		Decanat Directorii de departament Membrii CEAC Membrii CMC	Permanent
	3 Îmbunătățirea conducerii și eficientizarea activitatilor administrative	Participarea conducerii si a personalului cu atributii administrative la cursuri de perfectionare profesionala	Număr persoane care participă la programe de instruire oferite de UBB	Realizat parțial		Directorii de departament Membrii CEAC	Martie 2015
	4. Dezvoltarea bazei materiale	Achiziționarea de echipamente calculatoare, laptopuri și videoproiectoare (Estimare din Programul de Asigurare al Calitatii de la Departamente). Înființarea/modernizarea unor laboratoare specifice fiecărui departament, dotate cu echipamente în vederea susținerii unor lucrări practice/seminarii moderne (Estimare departamente).	Numărul de calculatoare și laptopuri: 62 video proiectoare : 10 multifuncționale: 1 Număr de laboratoare nou înființate/modernizate: 3	Realizat parțial în limita bugetului alocat		Decan Directorii de departament	Iulie 2015

		Dezvoltarea fondului de carte a bibliotecii FSEGA (Estimare biblioteca)	Număr publicații (cărți, reviste de specialitate achiziționate/donate etc): Donații: 102	Număr publicații (cărți, reviste de specialitate achiziționate/donate etc): Donații: 232 Achiziționate: 350			
		Dezvoltarea de Centre/Cercetare/Structuri etc (ex. Continuarea cooperării în cadrul Centrului Virgil Madgearu și Centrul de Cariera FSEGA dezvoltat cu sprijinul Departamentului de Management).					
Eficacitate educațională	6.Îmbunătățirea conținutului curriculei	Realizarea unei baze de date cu privire la disciplinele incluse în planurile de învățământ ale universitatilor internaționale de prestigiu (Estimare Departamente: Dep. Economie Politică)	Număr de universități analizate: 55	Realizat parțial		Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină	August 2015
		Actualizarea curriculei Bologna pentru toate specializarile la nivel licență și masterat pe baza rezultatelor obținute în urma: -administrării de chestionare studenților nivel licență/masteranzilor la finalizarea programului de studii; - administrării de chestionare companiilor	Pondere numărului de curricule revizuite în total, pe nivel licență și masterat și corelarea acestora cu cele elaborate de către universitățile de prestigiu din	Realizat 100%		Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină	Martie 2015

		<p>angajatoare; -analizelor colegiale privind organizarea planului de învățământ pentru toate specializarile nivel licență si masterat .</p> <p>(Estimare Departamente: Dep. Finante, Dep. DSEGALM si Dep.DSEGALG, etc)</p>	<p>strainatate: 100%</p> <p>Numar chestionare completate de catre absolventi:</p> <p>Numar de chestionare completate de catre angajatori</p> <p>Numar de specializari care utilizeaza metode de analiza a cerintelor si nevoilor angajatorilor: Toate</p>	<p>completate de catre absolventi 295 (nivel licenta) si 187 (nivel masterat)</p> <p>Numar de chestionare completate de catre angajatori 9 (la DSEALG)</p> <p>Realizat parțial</p>			
		<p>Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor între programele de licența și de masterat , în concordanță cu curricula europeană.</p> <p>(Estimare prin Decanat și Prodecanul de resort)</p>	<p>Numar de programe analizate:</p>	<p>Realizat parțial</p>		<p>Decan Prodecan</p> <p>Directorii de departament</p> <p>Responsabili de disciplină</p>	<p>Septembrie 2015</p>
		<p>Revizuirea programelor analitice, fișelor de disciplină și silabusurilor la toate disciplinele pentru a asigura competențele cognitive, tehnice sau</p>	<p>Postarea integrală a programelor analitice precum</p>	<p>Realizat parțial (postate pe pagina</p>		<p>Decan Prodecan Directorii de</p>	<p>Septembrie 2015</p>

		profesionale si afectiv valorice; (Estimare Departamente: revizuire anuala avizata de catre Directorul de Departament)	si a silabusurilor pe site-ul FSEGA: Toate programele de studiu	de internet a FSEGA)		departamen t Responsabi lii de disciplină	
7. Imbunatatirea continua a procesului de predare-invatare		Centrarea pe student a metodelor de invatare prin utilizarea unor metode de predare interactive si atractive ; (Estimare Departamente: etc)	Numarul suporturilor de curs pentru studentii de la cursuri ID dar și pentru cei de la zi	Realizat pentru toate specializarile ZI si ID.		Directorii de departamen t Responsabi lii de disciplină	Octombrie 2015
		Utilizarea resurselor noilor tehnologii (e-mail, pagina web, resurse in format electronic, dialog cu studentii) si a materialelor auxiliare (ex. flipchart, videoproiector, etc);	Grad de utilizare al resurselor tehnologice in activitatea didactica	In proportie de 80% in activitatile didactice la nivelul tuturor disciplinelor		Directorii de departamen t Responsabi lii de disciplină	Octombrie 2015
		Se vor promova metode de examinare a studentilor care sa stimuleze invatarea pe toata durata anului universitar	Analiza rezultatelor studentilor, pe parcursul și la sfârșitul semestrului pe baza testarilor din timpul semestrului precum si a examenului final.		Realizat 100%		Decan Prodecan Directorii de departamen t Responsabi lii de disciplină

	8. Creșterea calității pregătirii studenților	Stimularea participării studenților la conferințe, cercuri științifice, olimpiade:elaborarea de programe de stimulare a studentilor cu performante inalte in invatare	Număr de studenți participanți si rezultatele obtinute de acestia la manifestarile nationale si internationale: 73	Realizat partial (70 studenti participanti CIG si DSEGALM)		Prodecan Directorii de departament	Octombrie 2015
		Creșterea numărului de mobilități studențești in cadrul altor universitati din tara si strainatate (Ex ERASMUS, CEEPUS, DAAD, etc):	Numar mobilitati studentesti INCOMING:45 Numar mobilitati studentesti OUTGOING: 90	Numar mobilități studențești INCOMING 40 Numar mobilități studențești 90			Permanent
	9. Creșterea vizibilității internaționale UBB/FSEGA	Actualizarea permanentă a site-ului FSEGA/UBB	Da/Nu	Da		Prodecan de resort Tutorii si indrumatorii de an Administrator Site Secretariatul	Permanent
	10. Îmbunătățirea calității cercetării științifice	Creșterea nivelului de implicare a cadrelor didactice în cercetarea științifică efectivă Centrarea cercetării științifice pe un număr redus de teme de mare actualitate și relevante din punct de vedere științific; (Estimare din Programul de Asigurare al Calitatii de la Departamente)	Număr de simpozioane/conf erinte:15 Număr de proiecte nationale: 8 Număr de proiecte internationale:4	Număr de simpozioane/conferinte:7		Decan Prodecan Directorii de departament	Octombrie 2015

			<p>Număr de contracte internationale:2</p> <p>Număr de proiecte de fonduri structurale:7</p> <p>Participari proiecte nationale:27</p> <p>Participari proiecte internationale:20</p> <p>Participari contracte nationale:2</p> <p>Participari contracte internationale:2</p>	Realizat			
		<p>Publicarea de articole in reviste de specialitate straine relevante , care să contribuie la încurajarea activității științifice și de cercetare din cadrul facultății</p> <p>(Estimare din Programul de Asigurare al Calitatii de la Departamente)</p>	<p>Numar publicatii: -articole ISI 33 -articole BDI 110 -alte articole: ESF 11</p>	<p>Numar publicatii: -articole ISI 70 -articole BDI 178 -alte articole: ESF 15</p>		Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2015
		Organizarea de manifestari stiintifice cu participare națională	Numar manifestari	Realizat		Decan Prodecan	Decembrie 2015

	și internațională la nivelul fiecărui departament. (Estimare departamente)	stiintifice: 26			Directorii de departament	
	Publicarea de articole de catre cadrele didactice ale departamentului in Revistele facultatii (Studia Revista de Studii si Cercetari Virgil Madgearu)	Numar articole publicate:12	Realizat		Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2015
11. Îmbunătățirea calității serviciilor specializate către comunitate	Centralizarea și asigurarea serviciilor de consultanță pentru firme din mediul economic (Estimare departamente)	Numar servicii/departament : 15	Realizat parțial		Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2015
	Prezența în consiliile de conducere și corpuri de consultanță (Estimare departamente)	Numar membrii: 21	Realizat		Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2015
	Oferta de cursuri pentru educația adulților (formare continuă), cuprinzând diverse arii de interes din cadrul domeniului economic (Ex. Ofertă de cursuri prin centrul „Virgil Madgearu”)	Număr de cursuri postuniversitare de scurtă durată: 6	Realizat parțial		Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2015
	Realizarea unor traininguri în parteneriat cu organisme profesionale: (de Ex. CECCAR, CAFR, ANEVAR și Corpul Consultanților Fiscali din România	Numar traininguri realizate in parteneriat: 4	Realizat		Decan Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2015

		la departamentul de contabilitate si audit; (Estimare departamente)				t	
		Asigurarea unor programe de consultanță și traininguri pentru angajații din firme prin centrul Virgil Madgearu. (Estimare departamente)	Numar programe: 0			Director V. Madgearu	Decembrie 2015
		Incheierea de parteneriate cu întreprinderi (Estimare departamente)	Număr de parteneri atrași în anul 2015: 60	Realizat		Prodecan Directorii de departament	Decembrie 2015
	12. Dezvoltarea la nivel strategic a sistemului de management al calitatii (SMC)	Elaborarea standardelor de calitate la FSEGA in concordanta cu criteriile de competitivitate asumate la nivel de UBB (Ex. Stabilirea unei strategii de angajare și de promovare a personalului didactic)	Numar de standarde	Realizat		Decanat Membrii CEAC	Septembrie 2015
		Integrarea perspectivei angajatorilor in sistemul intern de asigurare a calitatii prin realizarea unei anchete privind cerintele si nevoile angajatorilor cu privire la pregatirea absolventilor FSEGA	Numar de chestionare	Realizat		Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Septembrie 2015
	13. Proceduri pentru asigurarea calității	Revizuirea Manualului de proceduri interne elaborat la FSEGA 2009 - Versiunea 1, Reviz.0 privind activitatea cadrelor didactice, activitatea studentilor, activitatea secretariatului la catedra si activitatea tehnicienilor în concordanță cu regulamentul	Se are in vedere revizuirea Manualului de proceduri a FSEGA	Realizat		Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Septembrie 2015

		universității ;					
		Elaborarea si imbunatatirea de proceduri privind realizarea si evaluarea activitatilor didactice, de cercetare si administrative;	Numar proceduri imbunatatite pentru principalele procese educationale si de cercetare la nivelul FSEGA	Realizat		Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Septembrie 2015
		Informarea si diseminarea procedurilor la nivel FSEGA;	Numar si metode de informare	-		Directorii de departament Responsabilii cu calitatea la nivel de departament	Aprilie 2015
	14. Elaborarea manualului calității	Imbunatatirea structurii, revizuirea si completarea manualului calitatii MC Ed.2 in vigoare - la nivel UBB – luand in considerare „ Proiectarea, documentarea, implementarea si mentinerea SMA, conform cu SR EN ISO 9001:2008 si SR ISO IWA 2: 2009, pentru institutii educationale” ;	Numar revizuirii	-		Decanat Presedinte si membrii CEAC	Decembrie 2015

	15. Evaluarea personalului didactic	Evaluarea colegială a performanțelor didactice și de cercetare pe baza unui sistem de interasistență la nivelul fiecărui departament	Nr.de cadre didactice evaluate de către colegi:48	Nr.de cadre didactice evaluate de către colegi: Semestrul 1: 58 Semestrul 2: 53 TOTAL: 111		Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Decembrie 2015
		Evaluarea personalului didactic de către studenți	Numar mediu de studenti care evalueaza ONLINE cursurile: 362	Realizat la toate departamentele		Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Decembrie 2015
		Autoevaluarea și evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse universității și comunității	Nr.de cadre didactice evaluate: 79	Nr.de cadre didactice evaluate de către colegi: Semestrul 1: 58 Semestrul 2: 53 TOTAL: 111		Decanat Membrii CEAC Directorii de departament	Decembrie 2015
	16. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	Asigurarea disponibilității resurselor de învățare în format clasic sau electronic gratuit	Nr.de suporturi de curs redactate pe discipline și nivele de studiu: 90%	Realizat 90%		Directorii de departament	Aprilie 2015
	17. Elaborarea unui sistem informatic suport pentru sistemul de management al calitatii	Organizarea și dezvoltarea bazei de date privind managementul calitatii pe baza unor aplicații WEB pentru realizarea evaluării interne la nivel de facultate	Numar aplicatii folosite	-		Departamentul de Informatica	Decembrie 2015

	18. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și personalul didactic	Actualizarea informațiilor de pe Internet referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializarile la nivel licență și pentru masterate	Elemente noi postate pe site-ul facultății	Postarea in timp util a informatilor		Directorii de departament Administrator Site	Permanent
		Actualizarea paginii Web a facultății	Actualizarea permanenta a informatiilor de pe site	Realizat		Directorii de departament Administrator Site	Permanent

Cluj-Napoca,
03.02.2016

Decan
Prof.univ.dr.Dumitru Mățiș

Prodecan
Prof.univ.dr.Mihaela Drăgan