



Nr. /

Str. Teodor Mihali nr. 58-60  
Cluj-Napoca, RO-400591  
Tel.: **0264-41.86.52-5**  
Fax: 0264-41.25.70  
econ@econ.ubbcluj.ro  
www.econ.ubbcluj.ro

### PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII PE ANUL 2014

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/ Indicatori	Responsabili	Costuri estimate Sursa de finanțare	Termene
Capacitate instituțională	<b>1. Dezvoltarea sistemului de asigurare a calitatii orientat spre competitivitate si internationalizare</b>	Participarea la întâlnirile periodice din cadrul structurilor interne de asigurare a calității a FSEGA si UBB(Comisia de Acreditări și Ranking Internațional,Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității) precum si gestionarea informațiilor primite de la CDUMC (Centrul pentru Dezvoltare Universitară și Management al Calității)	Numar intalniri organizate la nivel FSEGA cu reprezentantii desemnati de Departamente	Presedinte CEAC Membrii CEAC a FSEGA	-	Decembrie 2014
	<b>2. Integrarea criteriilor internationale si a procesului de ierarhizare in sistemul de asigurare a calitatii</b>	Planificarea procesului de evaluare interna in vederea promovarii pe posturi didactice (Evaluarea Resursei Umane de catre comisia desemnata la nivel FSEGA etc)	Nr. de evaluari interne/Departament	Decanat Directorii de departament		Decembrie 2014
		Documentare informare privind noile sisteme de ierarhizare dezvoltate la nivel international (Ex. U-MultiRank, ARWU, Times, QS World University Ranking, Webometrics, SCImago Institutional Ranking, University Ranking of Academic Performance)	Nr. de sisteme de ierarhizare identificate	FSEGA in colaborare cu Rectoratul UBB		Decembrie 2014
		Documentare si informare privind noile sisteme de acreditare (AQUIN, EQUIS, CHEA, AACSB, CEEMAN etc) dezvoltate la nivel international	Nr. de sisteme de acreditare identificate	FSEGA in colaborare cu Rectoratul UBB		Decembrie 2014
		Promovare si informare in cadrul FSEGA a principiilor, standardelor si criteriilor internationale privind asigurarea calitatii la nivelul spatiului european al invatamantului superior (EUA, EURASHE, ENQA)	Numar de proceduri si regulamente revizuite  Standarde interne de performanta	Decanat Directorii de departament Membrii CEAC Membrii CMC	<b>10.000 lei</b> (programe POSDRU)	Permanent
	<b>3. Elaborarea planului operațional al</b>	Evaluarea planului operațional pe anul 2013 ( <b>Anexa 2</b> ) și stabilirea măsurilor care se impun	Numărul de acțiuni corective după evaluarea planului din <b>2013</b>	Decan Directorii de departament		Februarie 2014

	<b>facultatii pe anul 2014</b>					
		Elaborarea planului operational pe anul 2014 ( <b>Anexa 1</b> ) pe baza planului strategic al facultății 2012-2015.	Acțiuni care vor fi preluate direct din planul strategic al FSEGA	Decan Directorii de departament		Februarie 2014
	<b>4. Îmbunătățirea conducerii și eficientizarea activitatilor administrative</b>	Participarea conducerii și a personalului cu atribuții administrative la cursuri de perfecționare profesională	Numar persoane care participa la programe de instruire	Directorii de departament  Membrii CEAC	Nu e cazul	Martie 2014
<b>5. Dezvoltarea bazei materiale</b>	Achiziționarea de echipamente calculatoare, laptopuri și videoproiectoare (Estimare din Programul de Asigurare al Calitatii de la Departamente).  Înființarea/modernizarea unor laboratoare specifice fiecărui departament, dotate cu echipamente în vederea susținerii unor lucrări practice/seminarii moderne (Estimare departamente).  Dezvoltarea fondului de carte a bibliotecii FSEGA (Estimare biblioteca)  Dezvoltarea de Centre/Cercetare/Structuri etc ( ex. Continuarea cooperării în cadrul Centrului Virgil Madgearu și Centrul de Cariera FSEGA dezvoltat cu sprijinul Departamentului de Management).	Numărul de calculatoare : și laptopuri: 20 video proiectoare : 5 și multifuncțional: 1  Număr de laboratoare nou înființate/modernizate:4  Număr publicații ( cărți , reviste de specialitate achiziționate/donate etc): <b>Conform Anexa 1-PO</b> Numar centre nou înființate:1  Numar studenti consiliați  Numar cursuri acreditate CNFPA oferite	Decan  Directorii de departament	Extrabugetar	Iulie 2014	
<b>Eficacitate educațională</b>	<b>6.Îmbunătățirea conținutului curriculei</b>	Realizarea unei baze de date cu privire la disciplinele incluse în planurile de învățământ ale universitatilor internaționale de prestigiu (Estimare Departamente: Dep. Economie Politică	Numar de universitati analizate	Decan Prodecan  Directorii de departament  Responsabilii de disciplină		August 2014
		Actualizarea curriculei Bologna pentru toate specializarile la nivel licență și masterat pe baza rezultatelor obținute în urma:	Pondere numărului de curricule revizuite în total, pe nivel licență și masterat	Decan Prodecan	Nu este cazul	Martie 2014

	<p>-administrării de chestionare studenților nivel licența/masteranzilor la finalizarea programului de studii;  - administrării de chestionare companiilor angajatoare;  -analizelor colegiale privind organizarea planului de învățământ pentru toate specializarile nivel licență și masterat .</p> <p>(Estimare Departamente: Dep. Finante, Dep. DSEGALM și Dep.DSEGALG, etc)</p>	<p>și corelarea acestora cu cele elaborate de către universitățile de prestigiu din străinătate</p> <p>Numar chestionare completate de către absolvenți</p> <p>Numar de chestionare completate de către angajatori</p> <p>Numar de specializări care utilizează metode de analiză a cerințelor și nevoilor angajatorilor</p>	<p>Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>		
	<p>Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor între programele de licență și de masterat , în concordanță cu curricula europeană.</p> <p>(Estimare prin Decanat și Prodecanul de resort)</p>	<p>Numar de programe analizate</p>	<p>Decan Prodecan</p> <p>Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>		Septembrie 2014
	<p>Revizuirea programelor analitice, fișelor de disciplină și silabusurilor la toate disciplinele pentru a asigura competențele cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv valorice;  (Estimare Departamente: revizuire anuală avizată de către Directorul de Departament)</p>	<p>Postarea integrală a programelor analitice precum și a silabusurilor pe site-ul FSEGA</p>	<p>Decan Prodecan Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>		Septembrie 2014
<b>7. Îmbunătățirea continuă a procesului de predare-învățare</b>	<p>Centrarea pe student a metodelor de învățare prin utilizarea unor metode de predare interactive și atractive ;  (Estimare Departamente: etc)</p>	<p>Numarul suporturilor de curs pentru studenții de la cursuri ID dar și pentru cei de la zi</p>	<p>Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>		Octombrie 2014
	<p>Utilizarea resurselor noilor tehnologii (e-mail, pagina web, resurse în format electronic, dialog cu studenții) și a materialelor auxiliare (ex. flipchart, videoproiector, etc);</p>	<p>Grad de utilizare al resurselor tehnologice în activitatea didactică</p>	<p>Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de</p>		Octombrie 2014

				disciplină		
		Se vor promova metode de examinare a studenților care să stimuleze învățarea pe toată durata anului universitar	Analiza rezultatelor studenților, pe parcursul și la sfârșitul semestrului pe baza testărilor din timpul semestrului precum și a examenului final.	Decan Prodecan Directorii de departament  Responsabilii de disciplină		Octombrie 2014
<b>8. Creșterea calității pregătirii studenților</b>		Stimularea participării studenților la conferințe, cercuri științifice, olimpiade:elaborarea de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare	Număr de studenți participanți și rezultatele obținute de aceștia la manifestările naționale și internaționale	Prodecan Directorii de departament		Octombrie 2014
		Creșterea numărului de mobilități studențești în cadrul altor universități din țară și străinătate	Număr mobilități studentesti (Ex ERASMUS, CEEPUS, DAAD, etc)			Permanent
<b>9. Creșterea vizibilității internaționale UBB/FSEGA</b>		Actualizarea permanentă a site-ului FSEGA/UBB	Da/Nu	Prodecan de resort Tutorii și îndrumătorii de an Administrator Site Secretariatul		Permanent
<b>10. Îmbunătățirea calității cercetării științifice</b>		Creșterea nivelului de implicare a cadrelor didactice în cercetarea științifică efectivă Centrarea cercetării științifice pe un număr redus de teme de mare actualitate și relevante din punct de vedere științific;  (Estimare din Programul de Asigurare al Calității de la Departamente)	Număr de simpozioane/conferințe:18  Număr de proiecte naționale: 23  Număr de proiecte internaționale  Număr de contracte internaționale  Număr de proiecte de fonduri structurale  Participări proiecte naționale	Decan  Prodecan  Directorii de departament	-	Octombrie 2014

			Participari proiecte internationale Participari contracte nationale Participari contracte internationale			
	Publicarea de articole in reviste de specialitate straine relevante , care să contribuie la încurajarea activității științifice și de cercetare din cadrul facultății  (Estimare din Programul de Asigurare al Calitatii de la Departamente)	Numar publicatii: -articole ISI 46 -articole BDI 197 -alte articole: ESF 34	Decan Prodecan Directorii de departament			Decembrie 2014
	Organizarea de manifestari stiintifice cu participare națională și internațională la nivelul fiecarui departament.  (Estimare departamente)	Numar manifestari stiintifice	Decan Prodecan Directorii de departament			Decembrie 2014
	Atragerea doctoranzilor in programele de cercetare	Numar de doctoranzi implicati in proiecte de cercetare	Directorii de departament  Conducătorii de doctorat  Toți membrii departamentului			Decembrie 2014
	Prezentarea si analizarea de către membrii departamentului a lucrărilor științifice ce urmează să fie înaintate spre publicare in cadrul seminarului stiintific	Numar de lucrari prezentate semestrial	Directorii de departament			Decembrie 2014
	Publicarea de articole de catre cadrele didactice ale departamentului in Revistele facultatii (Studia Revista de Studii si Cercetari Virgil Madgearu)	Numar articole publicate	Decan Prodecan Directorii de departament			Decembrie 2014
	<b>11. Îmbunătățirea calității serviciilor</b>	Centralizarea si asigurarea serviciilor de consultanță pentru firme din mediul economic	Numar servicii/departament	Decan Prodecan		Decembrie 2014

	<b>specializate către comunitate</b>			Directorii de departament		
		Prezența în consiliile de conducere și corpuri de consultanță (Estimare departamente)	Numar membrii: 33	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2014
		Oferta de cursuri pentru educația adulților (formare continuă), cuprinzând diverse arii de interes din cadrul domeniului economic (Ex. Ofertă de cursuri prin centrul „Virgil Madgearu”)	Număr de cursuri postuniversitare de scurtă durată: 7	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2014
		Realizarea unor traininguri în parteneriat cu organisme profesionale: ( de Ex. CECCAR, CAFR, ANEVAR și Corpul Consultanților Fiscali din România la departamentul de contabilitate si audit; (Estimare departamente)	Numar traininguri realizate in parteneriat: 5	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2014
		Asigurarea unor programe de consultanță și traininguri pentru angajatii din firme prin centrul Virgil Madgearu. (Estimare departamente)	Numar programe: 7	Director V. Madgearu		Decembrie 2014
		Incheierea de parteneriate cu întreprinderi (Estimare departamente)	Număr de parteneri atrași în anul 2014: 75	Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2014
<b>Managementul calității</b>	<b>12. Dezvoltarea la nivel strategic a sistemului de management al calitatii (SMC)</b>	Realizarea auto-evaluării programului de asigurare a calității și elaborarea programului de asigurare a calitatii pentru anul 2014	Da/Nu	Decanat Membrii CEAC	-	Septembrie 2014
		Elaborarea standardelor de calitate la FSEGA in concordanta cu criteriile de competitivitate asumate la nivel de UBB (Ex. Stabilirea unei strategii de angajare și de promovare a personalului didactic)	Numar de standarde	Decanat Membrii CEAC		Septembrie 2014
		Integrarea perspectivei angajatorilor in sistemul intern de asigurare a calitatii prin realizarea unei anchete privind cerintele si nevoile angajatorilor cu privire la pregătirea absolventilor FSEGA	Numar de chestionare	Decanat Membrii CEAC  Directorii de departament		Septembrie 2014

<b>13. Proceduri pentru asigurarea calității</b>	Revizuirea Manualului de proceduri interne elaborat la FSEGA 2009 -Versiunea 1, Reviz.0 privind activitatea cadrelor didactice, activitatea studentilor, activitatea secretariatului la catedra si activitatea tehnicienilor în concordanță cu regulamentul universității ;	Numar proceduri revizuite	Decanat Membrii CEAC  Directorii de departament		Septembrie 2014
	Elaborarea de noi proceduri privind realizarea si evaluarea activitatilor didactice, de cercetare si administrative;	Numar proceduri noi pentru principalele procese educationale si de cercetare la nivelul FSEGA	Decanat Membrii CEAC  Directorii de departament		Septembrie 2014
	Informarea si diseminarea procedurilor la nivel FSEGA;	Numar si metode de informare	Directorii de departament  Responsabilii cu calitatea la nivel de departament		Aprilie 2014
<b>14. Elaborarea manualului calității</b>	Imbunatatirea structurii, revizuirea si completarea manualului calitatii MC Ed.2 in vigoare - la nivel UBB – luand in considerare „ Proiectarea, documentarea, implementarea si mentinerea SMA, conform cu SR EN ISO 9001:2008 si SR ISO IWA 2: 2009, pentru institutii educationale” ;	Numar revizui	Decanat  Presedinte si membrii CEAC		Decembrie 2014
<b>15. Evaluarea personalului didactic</b>	Evaluarea colegială a performanțelor didactice și de cercetare pe baza unui sistem de interasistenta la nivelul fiecarui departament	Nr.de cadre didactice evaluate de catre colegi	Decanat Membrii CEAC  Directorii de departament		Decembrie 2014
	Evaluarea personalului didactic de către studenți	Numar mediu de studenti care evalueaza ONLINE cursurile	Decanat Membrii CEAC  Directorii de departament		Decembrie 2014
	Autoevaluarea si evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse universității și comunității	Nr.de cadre didactice evaluate	Decanat Membrii CEAC  Directorii de departament		Decembrie 2014

	<b>16. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării</b>	Asigurarea disponibilității resurselor de învățare în format clasic sau electronic gratuit	Nr.de suporturi de curs redactate pe discipline si nivele de studiu	Directorii de departament	Din fondurile disponibile,cu resurse proprii sau sponsorizări	Aprilie 2014
	<b>17. Elaborarea unui sistem informatic suport pentru sistemul de management al calitatii</b>	Organizarea si dezvoltarea bazei de date privind managementul calitatii pe baza unor aplicatii WEB pentru realizarea evaluarii interne la nivel de facultate	Numar aplicatii folosite	Departamentul de Informatica		Decembrie 2014
	<b>18. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și personalul didactic</b>	Actualizarea informațiilor de pe Internet referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializarile la nivel licență și pentru masterate	Elemente noi postate pe site-ul facultății	Directorii de departament Administrator Site	Cu resursele proprii disponibile	Permanent
		Actualizarea paginii Web a facultății	Actualizarea permanenta a informatiilor de pe site	Directorii de departament Administrator Site		Permanent

Cluj-Napoca,  
30.01.2014

**Decan**  
Prof.univ.dr.Dumitru Matiş

**Prodecan**  
Prof.univ.dr.Mihaela Drăgan