



PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII PE ANUL 2015

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/ Indicatori	Responsabili	Costuri estimate Sursa de finanțare	Termene
Capacitate instituțională	1. Dezvoltarea sistemului de asigurare a calității orientat spre competitivitate și internaționalizare	Participarea la întâlnirile periodice din cadrul structurilor interne de asigurare a calității a FSEGA și UBB(Comisia de Acreditări și Ranking Internațional, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității) precum și gestionarea informațiilor primite de la CDUMC (Centrul pentru Dezvoltare Universitară și Management al Calității)	Număr întâlniri organizate la nivel FSEGA	Președinte CEAC Membrii CEAC a FSEGA	-	Decembrie 2015
	2. Integrarea criteriilor internaționale și a procesului de ierarhizare în sistemul de asigurare a calității	Planificarea, desfășurarea și finalizarea procesului de evaluare internă în vederea promovării pe posturi didactice (Evaluarea Resursei Umane de către comisia desemnată la nivel FSEGA etc)	Nr. de evaluări interne/Departament	Decanat Directorii de departament		Iulie-August 2015
		Documentare informare privind noile sisteme de ierarhizare dezvoltate la nivel internațional (Ex. U-MultiRank, ARWU, Times, QS World University Ranking, Webometrics, SCImago Instituțional Ranking, University Ranking of Academic Performance)	Nr. de sisteme de ierarhizare identificate	FSEGA în colaborare cu Rectoratul UBB		Decembrie 2015
		Documentare și informare privind noile sisteme de acreditare (AQUIN, EQUIS, CHEA, AACSB, CEEMAN etc) dezvoltate la nivel internațional	Nr. de sisteme de acreditare identificate	FSEGA în colaborare cu Rectoratul UBB		Decembrie 2015
		Promovare și informare în cadrul FSEGA a principiilor, standardelor și criteriilor internaționale privind asigurarea calității la nivelul spațiului european al învățământului superior (EUA, EURASHE, ENQA)	Număr de proceduri și regulamente revizuite Standarde interne de performanță	Decanat Directorii de departament Membrii CEAC Membrii CMC	10.000 lei (programe POSDRU)	Permanent
3. Elaborarea planului	Evaluarea planului operațional pe anul 2015 (Anexa 2) și stabilirea măsurilor care se impun	Numărul de acțiuni corective după evaluarea	Decan Directorii de		Februarie 2015	

	operațional al facultății pe anul 2015		planului din 2013	departament		
		Elaborarea planului operațional pe anul 2015 (Anexa 1) pe baza planului strategic al facultății 2012-2016.	Acțiuni care vor fi preluate direct din planul strategic al FSEGA	Decan Directorii de departament		Februarie 2015
	4. Îmbunătățirea conducerii și eficientizarea activităților administrative	Participarea conducerii și a personalului cu atribuții administrative la cursuri de perfecționare profesională	Număr persoane care participa la programe de instruire oferite de UBB	Directorii de departament Membrii CEAC		Martie 2015
	5. Dezvoltarea bazei materiale	Achiziționarea de echipamente calculatoare, laptopuri și videoproiectoare (Estimare din Programul de Asigurare al Calității de la Departamente). Înființarea/modernizarea unor laboratoare specifice fiecărui departament, dotate cu echipamente în vederea susținerii unor lucrări practice/seminarii moderne (Estimare departamente). Dezvoltarea fondului de carte a bibliotecii FSEGA (Estimare biblioteca) Dezvoltarea de Centre/Cercetare/Structuri etc (ex. Continuarea cooperării în cadrul Centrului Virgil Madgearu și Centrul de Cariera FSEGA dezvoltat cu sprijinul Departamentului de Management).	Numărul de calculatoare : și laptopuri: 62 video proiectoare : 10 multifuncționale: 1 Număr de laboratoare nou înființate/modernizate: 3 Număr publicații (cărți , reviste de specialitate achiziționate/donate etc): Donații: 102 Conform Anexa 1-PO Număr centre nou înființate:1 Număr studenți consiliați: 495 Număr cursuri acreditate CNFPA oferite:1	Decan Directorii de departament	Extrabugetar	Iulie 2015
Eficacitate educațională	6.Îmbunătățirea conținutului curriculei	Realizarea unei baze de date cu privire la disciplinele incluse în planurile de învățământ ale universităților internaționale de prestigiu (Estimare Departamente: Dep. Economie Politică	Număr de universități analizate: 55	Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină		August 2015

	<p>Actualizarea curriculei Bologna pentru toate specializările la nivel licență și masterat pe baza rezultatelor obținute în urma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - administrării de chestionare studenților nivel licența/masteranzilor la finalizarea programului de studii; - administrării de chestionare companiilor angajatoare; - analizelor colegiale privind organizarea planului de învățământ pentru toate specializările nivel licență și masterat . <p>(Estimare Departamente: Dep. Finanțe, Dep. DSEGALM și Dep.DSEGALG, etc)</p>	<p>Ponderea numărului de curricule revizuite în total, pe nivel licență și masterat și corelarea acestora cu cele elaborate de către universitățile de prestigiu din străinătate: 100%</p> <p>Număr chestionare completate de către absolvenți:</p> <p>Număr de chestionare completate de către angajatori</p> <p>Număr de specializări care utilizează metode de analiză a cerințelor și nevoilor angajatorilor: Toate</p>	<p>Decan Prodecan</p> <p>Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>	Nu este cazul	Martie 2015
	<p>Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor între programele de licență și de masterat , în concordanță cu curricula europeană.</p> <p>(Estimare prin Decanat și Prodecanul de resort)</p>	<p>Număr de programe analizate:</p>	<p>Decan Prodecan</p> <p>Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>		Septembrie 2015
	<p>Revizuirea programelor analitice, fiselor de disciplină și silabusurilor la toate disciplinele pentru a asigura competențele cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv valorice;</p> <p>(Estimare Departamente: revizuire anuală avizată de către Directorul de Departament)</p>	<p>Postarea integrală a programelor analitice precum și a silabusurilor pe site-ul FSEGA: Toate programele de studiu</p>	<p>Decan Prodecan Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>		Septembrie 2015
	<p>7. Îmbunătățirea continuă a procesului de predare-învățare</p> <p>Centrarea pe student a metodelor de învățare prin utilizarea unor metode de predare interactive și atractive ;</p> <p>(Estimare Departamente: etc)</p>	<p>Numărul suporturilor de curs pentru studenții de la cursuri ID dar și pentru cei de la zi</p>	<p>Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>		Octombrie 2015

	Utilizarea resurselor noilor tehnologii (e-mail, pagină web, resurse în format electronic, dialog cu studenții) și a materialelor auxiliare (ex. flipchart, videoprojector, etc);	Grad de utilizare al resurselor tehnologice în activitatea didactică	Directorii de departament Responsabilii de disciplină		Octombrie 2015
	Se vor promova metode de examinare a studenților care să stimuleze învățarea pe toată durata anului universitar	Analiza rezultatelor studenților, pe parcursul și la sfârșitul semestrului pe baza testărilor din timpul semestrului precum și a examenului final.	Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină		Octombrie 2015
8. Creșterea calității pregătirii studenților	Stimularea participării studenților la conferințe, cercuri științifice, olimpiade:elaborarea de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare	Număr de studenți participanți și rezultatele obținute de aceștia la manifestările naționale și internaționale: 73	Prodecan Directorii de departament		Octombrie 2015
	Creșterea numărului de mobilități studențești în cadrul altor universități din țară și străinătate (Ex ERASMUS, CEEPUS, DAAD, etc):	Număr mobilități studențești INCOMING:45 Număr mobilități studențești OUTGOING: 90			Permanent
9. Creșterea vizibilității internaționale UBB/FSEGA	Actualizarea permanentă a site-ului FSEGA/UBB	Da/Nu	Prodecan de resort Tutorii și îndrumătorii de an Administrator Site Secretariatul		Permanent
10. Îmbunătățirea calității cercetării științifice	Creșterea nivelului de implicare a cadrelor didactice în cercetarea științifică efectivă Centrarea cercetării științifice pe un număr redus de teme de mare actualitate și relevante din punct de vedere științific; (Estimare din Programul de Asigurare al Calității de la Departamente)	Număr de simpozioane/conferințe:15 Număr de proiecte naționale: 8 Număr de proiecte internaționale:4 Număr de contracte internaționale:2 Număr de proiecte de fonduri structurale:7	Decan Prodecan Directorii de departament	-	Octombrie 2015

			Participări proiecte naționale:27 Participări proiecte internaționale:20 Participări contracte naționale:2 Participări contracte internaționale:2			
		Publicarea de articole în reviste de specialitate străine relevante , care să contribuie la încurajarea activității științifice și de cercetare din cadrul facultății (Estimare din Programul de Asigurare al Calității de la Departamente)	Număr publicații: -articole ISI 33 -articole BDI 110 -alte articole: ESF 11	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2015
		Organizarea de manifestări științifice cu participare națională și internațională la nivelul fiecărui departament. (Estimare departamente)	Număr manifestări științifice: 26	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2015
		Publicarea de articole de către cadrele didactice ale departamentului în Revistele facultății (Studia Revista de Studii și Cercetări Virgil Madgearu)	Număr articole publicate:12	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2015
11. Îmbunătățirea calității serviciilor specializate către comunitate		Centralizarea și asigurarea serviciilor de consultanță pentru firme din mediul economic (Estimare departamente)	Număr servicii/departament : 15	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2015
		Prezența în consiliile de conducere și corpuri de consultanță (Estimare departamente)	Număr membrii: 21	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2015
		Oferta de cursuri pentru educația adulților (formare continuă), cuprinzând diverse arii de interes din cadrul domeniului economic (Ex. Ofertă de cursuri prin centrul „Virgil Madgearu”)	Număr de cursuri postuniversitare de scurtă durată: 6	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2015
		Realizarea unor traininguri în parteneriat cu organisme profesionale: (de Ex. CECCAR, CAFR, ANEVAR și Corpul Consultanților Fiscali din România la departamentul de contabilitate și audit; (Estimare departamente)	Număr traininguri realizate în parteneriat: 4	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2015

		Asigurarea unor programe de consultanță și traininguri pentru angajații din firme prin centrul Virgil Madgearu. (Estimare departamente)	Număr programe: 0	Director V. Madgearu		Decembrie 2015
		Încheierea de parteneriate cu întreprinderi (Estimare departamente)	Număr de parteneri atrași în anul 2015: 60	Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2015
Managementul calității	12. Dezvoltarea la nivel strategic a sistemului de management al calității (SMC)	Realizarea auto-evaluării programului de asigurare a calității și elaborarea programului de asigurare a calității pentru anul 2014	Da/Nu	Decanat Membrii CEAC	-	Septembrie 2015
		Elaborarea standardelor de calitate la FSEGA în concordanță cu criteriile de competitivitate asumate la nivel de UBB (Ex. Stabilirea unei strategii de angajare și de promovare a personalului didactic)	Număr de standarde	Decanat Membrii CEAC		Septembrie 2015
		Integrarea perspectivei angajatorilor în sistemul intern de asigurare a calității prin realizarea unei anchete privind cerințele și nevoile angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților FSEGA	Număr de chestionare	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament		Septembrie 2015
	13. Proceduri pentru asigurarea calității	Revizuirea Manualului de proceduri interne elaborat la FSEGA 2009 -Versiunea 1, Reviz.0 privind activitatea cadrelor didactice, activitatea studenților, activitatea secretariatului la catedră și activitatea tehnicienilor în concordanță cu regulamentul universității ;	Se are în vedere revizuirea Manualului de proceduri a FSEGA	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament		Septembrie 2015
		Elaborarea și îmbunătățirea de proceduri privind realizarea și evaluarea activităților didactice, de cercetare și administrative;	Număr proceduri îmbunătățite pentru principalele procese educaționale și de cercetare la nivelul FSEGA	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament		Septembrie 2015
		Informarea și diseminarea procedurilor la nivel FSEGA;	Număr și metode de informare	Directorii de departament Responsabilii cu calitatea la nivel de departament		Aprilie 2015

14. Elaborarea manualului calității	Îmbunătățirea structurii, revizuirea și completarea manualului calității MC Ed.2 în vigoare - la nivel UBB – luând în considerare „ Proiectarea, documentarea, implementarea și menținerea SMA, conform cu SR EN ISO 9001:2008 și SR ISO IWA 2: 2009, pentru instituții educaționale” ;	Număr revizuiți	Decanat Președinte și membrii CEAC		Decembrie 2015
15. Evaluarea personalului didactic	Evaluarea colegială a performanțelor didactice și de cercetare pe baza unui sistem de interesistență la nivelul fiecărui departament	Nr.de cadre didactice evaluate de către colegi:48	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament		Decembrie 2015
	Evaluarea personalului didactic de către studenți	Număr mediu de studenți care evaluează ONLINE cursurile: 362	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament		Decembrie 2015
	Autoevaluarea și evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse universității și comunității	Nr.de cadre didactice evaluate: 79	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament		Decembrie 2015
16. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	Asigurarea disponibilității resurselor de învățare în format clasic sau electronic gratuit	Nr.de suporturi de curs redactate pe discipline și nivele de studiu: 90%	Directorii de departament	Din fondurile disponibile,cu resurse proprii sau sponsorizări	Aprilie 2015
17. Elaborarea unui sistem informatic suport pentru sistemul de management al calității	Organizarea și dezvoltarea bazei de date privind managementul calității pe baza unor aplicații WEB pentru realizarea evaluării interne la nivel de facultate	Număr aplicații folosite	Departamentul de Informatică		Decembrie 2015

	18. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și personalul didactic	Actualizarea informațiilor de pe Internet referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializările la nivel licență și pentru masterate	Elemente noi postate pe site-ul facultății	Directorii de departament Administrator Site	Cu resursele proprii disponibile	Permanent
		Actualizarea paginii Web a facultății	Actualizarea permanentă a informațiilor de pe site	Directorii de departament Administrator Site		Permanent

Cluj-Napoca,
2.02.2015

Decan
Prof.univ.dr.Dumitru Matiș

Prodecan
Prof.univ.dr.Mihaela Drăgan