

Nr. 203/25.02.2013

PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII PE ANUL 2013

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/ Indicatori	Responsabili	Costuri estimate Sursa de finanțare	Termene
Capacitate instituțională	1. Dezvoltarea sistemului de asigurare a calitatii orientat spre competitivitate si internationalizare	Formarea și perfecționarea responsabililor cu calitatea la nivel FSEGA (responsabilii cu asigurarea calității la nivel de departamente) prin participarea la întâlnirile periodice din cadrul structurilor interne de asigurare a calitatii (Comisia de Acreditari si Ranking International, Comisia de Evaluare si Asigurare a Calitatii)	Numar intalniri organizate la nivel FSEGA	Presedinte CEAC Membrii CEAC a FSEGA	-	Decembrie 2013
	2. Integrarea criteriilor internationale si a procesului de ierarhizare in sistemul de asigurare a calitatii	Planificarea procesului de evaluare interna (Evaluarea Resursei Umane, etc)	Nr. de evaluari interne			Decembrie 2013
		Documentare informare privind noile sisteme de ierarhizare dezvoltate la nivel international (Ex. U-MultiRank, ARWU, Times, QS World University Ranking, Webometrics, SCImago Institutional Ranking, University Ranking of Academic Performance)	Nr. de sisteme de ierarhizare identificate			Decembrie 2013
		Documentare si informare privind noile sisteme de acreditare dezvoltate la nivel international (AQUIN, EQUIS, CHEA, AACSB, CEEMAN etc)	Nr. de sisteme de acreditare identificate			Decembrie 2013
		Promovare si informare in cadrul FSEGA a principiilor, standardelor si criteriilor internationale privind asigurarea calitatii la nivelul spatiului european al invatamantului superior (EUA, EURASHE, ENQA)	Numar de proceduri si regulamente revizuite	Decanat Directorii de departament Membrii CEAC Membrii CMC	10.000 lei (programe POSDRU)	Permanent
	3. Elaborarea planului operational al facultatii pe anul 2013	Evaluarea planului operational pe anul 2012 (Anexa 2) și stabilirea măsurilor care se impun	Numărul de acțiuni corective după evaluarea planului din 2012	Decan Directorii de departament		Februarie 2013
		Elaborarea planului operational pe anul 2013 (Anexa 1) pe baza planului strategic al facultății 2012-2015.	Acțiuni care vor fi preluate direct din planul strategic al FSEGA	Decan Directorii de departament		Februarie 2013
	4. Îmbunătățirea conducerii și eficientizarea activitatilor administrative	Perfecționarea profesionala a conducerii si a personalului cu atributii administrative	Numar persoane care participa la programe de instruire	Directorii de departament Membrii CEAC	Nu e cazul	Martie 2013

	5. Dezvoltarea bazei materiale	<p>Achiziționarea de echipamente calculatoare, laptopuri și videocoproiectoare (Estimare departamente).</p> <p>Înființarea/modernizarea unor laboratoare specifice fiecărui departament, dotate cu echipamente în vederea susținerii unor lucrări practice/seminarii moderne (Estimare departamente).</p> <p>Dezvoltarea fondului de carte a bibliotecii FSEGA (Estimare biblioteca)</p> <p>Dezvoltarea de Centre/Cercetare/Structuri etc (ex. Centrul de Cariera FSEGA dezvoltat cu sprijinul Departamentului de Management).</p>	<p>Numărul de calculatoare , laptopuri, video proiectoare</p> <p>Număr de laboratoare nou infiintate/modernizate</p> <p>Număr publicatii (cărți , reviste de specialitate achiziționate/donate etc)</p> <p>Numar centre nou infiintate</p> <p>Numar studenti consiliati</p> <p>Numar cursuri acreditate CNFPA oferite</p>	<p>Decan</p> <p>Directorii de departament</p>	<p>Extrabugetar</p>	<p>Iulie 2013</p>
Eficacitate educationala	6. Îmbunătățirea conținutului curriculei	<p>Realizarea unei baze de date cu privire la disciplinele incluse în planurile de învățământ ale universitatilor internationale de prestigiu</p>	<p>Numar de universitati analizate</p>	<p>Decan</p> <p>Prodecan</p> <p>Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>		<p>August 2013</p>
		<p>Actualizarea curriculei Bologna pentru toate specializarile la nivel licență si masterat pe baza rezultatelor obtinute in urma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -administrarii de chestionare studentilor nivel licenta/masteranzilor la finalizarea programului de studii; - administrarii de chestionare companiilor angajatoare; -analizelor colegiale privind organizarea planului de învățământ pentru toate specializarile nivel licență si masterat . 	<p>Ponderea numărului de curricule revizuite în total, pe nivel licență si masterat si corelarea acestora cu cele elaborate de catre universitatile de prestigiu din strainatate</p> <p>Numar chestionare completate de catre absolventi</p> <p>Numar de chestionare completate de catre angajatori</p> <p>Numar de specializari care utilizeaza metode de analiza a cerintelor si nevoilor angajatorilor</p>	<p>Decan</p> <p>Prodecan</p> <p>Directorii de departament</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>	<p>Nu este cazul</p>	<p>Martie 2013</p>

		Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor între programele de licență și de masterat, în concordanță cu curricula europeană.	Număr de programe analizate	Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină	Septembrie 2013
		Revizuirea programelor analitice, fișelor de disciplină și silabusurilor la toate disciplinele pentru a asigura competențele cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv valorice;	Postarea integrală a programelor analitice precum și a silabusurilor pe site-ul FSEGA	Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină	Septembrie 2013
7. Îmbunătățirea continuă a procesului de predare-învățare		Centrarea pe student a metodelor de învățare prin utilizarea unor metode de predare interactive și atractive;	Numărul suporturilor de curs pentru studenții de la cursuri ID dar și pentru cei de la zi	Directorii de departament Responsabilii de disciplină	Octombrie 2013
		Utilizarea resurselor noilor tehnologii (e-mail, pagina web, resurse în format electronic, dialog cu studenții) și a materialelor auxiliare (ex. flipchart, videoprojector, etc);	Grad de utilizare al resurselor tehnologice în activitatea didactică	Directorii de departament Responsabilii de disciplină	Octombrie 2013
		Se vor promova metode de examinare a studenților care să stimuleze învățarea pe toată durata anului universitar	Analiza rezultatelor studenților, pe parcursul și la sfârșitul semestrului pe baza testărilor din timpul semestrului precum și a examenului final.	Decan Prodecan Directorii de departament Responsabilii de disciplină	Octombrie 2013
8. Creșterea calității pregătirii studenților		Stimularea participării studenților la conferințe, cercuri științifice, olimpiade:elaborarea de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare	Număr de studenți participanți și rezultatele obținute de aceștia la manifestările naționale și internaționale	Prodecan Directorii de departament	Octombrie 2013
		Creșterea numărului de mobilități studențești în cadrul altor universități din țară și străinătate	Număr mobilități studentesti (Ex ERASMUS, CEEPUS, DAAD, etc)		Permanent

10. Creșterea vizibilitatii internationale UBB/FSEGA	Actualizarea permanenta a site-ului FSEGA/UBB	Da/Nu	Prodecan de resort Tutorii si indrumatorii de an Administrator Site Secretariatul		Permanent
11. Îmbunătățirea calității cercetării științifice	Creșterea nivelului de implicare a cadrelor didactice în cercetarea științifică efectivă Centrarea cercetării științifice pe un număr redus de teme de mare actualitate și relevante din punct de vedere științific;	Număr de proiecte nationale: Număr de proiecte internationale Număr de contracte internationale Număr de proiecte de fonduri structurale Participari proiecte nationale Participari proiecte internationale Participari contracte nationale Participari contracte internationale	Decan Prodecan Directorii de departament		Octombrie 2013
	Publicarea de articole in reviste de specialitate straine relevante , care să contribuie la încurajarea activității științifice și de cercetare din cadrul facultății	Numar publicatii: -articole ISI -articole BDI -alte articole	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2013
	Organizarea de manifestari stiintifice cu participare națională și internațională la nivelul fiecarui departament. (Estimare departamente)	Numar manifestari stiintifice	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2013
	Atragerea doctoranzilor in programele de cercetare	Numar de doctoranzi implicati in proiecte de cercetare	Directorii de departament Conducătorii de doctorat Toți membrii departamentului		Decembrie 2013

		Prezentarea și analizarea de către membrii departamentului a lucrărilor științifice ce urmează să fie înaintate spre publicare în cadrul seminarului științific	Numar de lucrari prezentate semestrial	Directorii de departament		Decembrie 2013	
		Publicarea de articole de catre cadrele didactice ale departamentului in Revistele facultatii (Studia Revista de Studii si Cercetari Virgil Madgearu)	Numar articole publicate	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2013	
12. Îmbunătățirea calității serviciilor specializate către comunitate		Centralizarea și asigurarea serviciilor de consultanță pentru firme din mediul economic	Numar servicii/departament	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2013	
		Prezența în consiliile de conducere și corpuri de consultanță (Estimare departamente)	Numar membrii	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2013	
		Oferta de cursuri pentru educația adulților (formare continuă), cuprinzând diverse arii de interes din cadrul domeniului economic (Ex. Ofertă de cursuri de limbi moderne pentru domeniul afacerilor la Departamentul de LMCA)	Număr de cursuri postuniversitare de scurtă durată	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2013	
		Realizarea unor traininguri în parteneriat cu organisme profesionale: (de Ex. CECCAR, CAFR, ANEVAR și Corpul Consultanților Fiscali din România la departamentul de contabilitate și audit; (Estimare departamente)	Numar traininguri realizate in parteneriat	Decan Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2013	
		Asigurarea unor programe de consultanță și traininguri pentru angajatii din firme prin centrul Virgil Madgearu. (Estimare departamente)	Numar programe	Director V. Madgearu		Decembrie 2013	
		Incheierea de parteneriate cu întreprinderi (Estimare departamente)	Număr de parteneri atrași în anul 2013	Prodecan Directorii de departament		Decembrie 2013	
	Managementul calității	13. Dezvoltarea la nivel strategic a sistemului de management al calitatii (SMC)	Realizarea auto-evaluării programului de asigurare a calității și elaborarea programului de asigurare a calitatii pentru anul 2013	Da/Nu	Decanat Membrii CEAC	-	Septembrie 2013
			Elaborarea standardelor de calitate la FSEGA în concordanță cu criteriile de competitivitate asumate la nivel de UBB (Ex. Stabilirea unei strategii de angajare și de promovare a personalului didactic)	Numar de standarde	Decanat Membrii CEAC		Septembrie 2013

		Integrarea perspectivei angajatorilor in sistemul intern de asigurare a calitatii prin realizarea unei anchete privind cerintele si nevoile angajatorilor cu privire la pregatirea absolventilor FSEGA	Numar de chestionare	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament		Septembrie 2013
14. Proceduri pentru asigurarea calitatii		Revizuirea Manualului de proceduri interne elaborat la FSEGA 2009 -Versiunea 1, Reviz.0 privind activitatea cadrelor didactice, activitatea studentilor, activitatea secretariatului la catedra si activitatea tehnicienilor in concordantă cu regulamentul universității ;	Numar proceduri revizuite	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament		Septembrie 2013
		Elaborarea de noi proceduri privind realizarea si evaluarea activitatilor didactice, de cercetare si administrative;	Numar proceduri noi pentru principalele procese educationale si de cercetare la nivelul FSEGA	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament		Septembrie 2013
		Informarea si diseminarea procedurilor la nivel FSEGA;	Numar si metode de informare	Directorii de departament Responsabilii cu calitatea la nivel de departament		Aprilie 2013
15. Elaborarea manualului calitatii		Imbunatatirea structurii, revizuirea si completarea manualului calitatii MC Ed.2 in vigoare - la nivel UBB – luand in considerare „ Proiectarea, documentarea, implementarea si mentinerea SMA, conform cu SR EN ISO 9001:2008 si SR ISO IWA 2: 2009, pentru institutii educationale” ;	Numar revizuri	Decanat Presedinte si membrii CEAC		Decembrie 2013
16. Evaluarea personalului didactic		Evaluarea colegială a performanțelor didactice și de cercetare pe baza unui sistem de interasistență la nivelul fiecarui departament	Nr.de cadre didactice evaluate de catre colegi	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament		Decembrie 2013
		Evaluarea personalului didactic de către studenți	Numar mediu de studenti care evalueaza ONLINE cursurile	Decanat Membrii CEAC Directorii de departament		Decembrie 2013

		Autoevaluarea și evaluarea activităților didactice de către directorul de departament pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse universității și comunității	Nr.de cadre didactice evaluate	Decanat Membrii CEAC		Decembrie 2013
	17. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	Asigurarea disponibilității resurselor de învățare în format clasic sau electronic gratuit	Nr.de suporturi de curs redactate pe discipline și nivele de studiu	Directorii de departament	Din fondurile disponibile, cu resurse proprii sau sponsorizări	Aprilie 2013
	18. Elaborarea unui sistem informatic suport pentru sistemul de management al calitatii	Organizarea și dezvoltarea bazei de date privind managementul calitatii pe baza unor aplicații WEB pentru realizarea evaluării interne la nivel de facultate	Numar aplicații folosite	Departamentul de Informatica		Decembrie 2013
	19. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și personalul didactic	Actualizarea informațiilor de pe Internet referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializarile la nivel licență și pentru masterate	Elemente noi postate pe site-ul facultății	Directorii de departament Administrator Site	Cu resursele proprii disponibile	Permanent
		Actualizarea paginii Web a facultății	Actualizarea permanentă a informațiilor de pe site	Directorii de departament Administrator Site		Permanent

Cluj-Napoca,
15.02.2013

Decan
Prof.univ.dr. Dumitru Mărușter



Prodecan
Conf. univ.dr. Mihaela Drăgan

