

**PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII PE ANUL 2010**

<b>Domenii ale calității</b>	<b>Obiective</b>	<b>Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor</b>	<b>Cuantificarea obiectivului/ Indicatori</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Costuri estimate Sursa de finanțare</b>	<b>Termene</b>
<b>Capacitate instituțională</b>	<b>1.1. Consolidarea culturii evaluării interne a calitatii</b>	1.1.1. Planificarea procesului de evaluare internă 1.1.2. Adaptarea practicilor de evaluare internă la standardele de performanță internaționale 1.1.3. Formarea și perfecționarea responsabililor cu calitatea care să asigure realizarea auditului intern la nivel FSEGA 1.1.4. Organizarea de întâlniri periodice la nivelul structurilor interne de asigurare a calității (CEAC, responsabilii cu asigurarea calității la nivel de catedre)	a. planificare elaborată pe baza planului operațional b. evidența standardelor de performanță interne și internaționale	Decanat Șefii de catedră Membrii CEAC	5000 lei (programe POSDRU)	Periodic
	<b>1.2. Îmbunătățirea conducerii și eficientizarea activităților administrative</b>	1.2.1. Elaborarea planului operațional pe baza planului strategic al facultății pe anul 2010. 1.2.2. Evaluarea planului operațional pe anul 2009 și stabilirea măsurilor care se impun 1.2.3. Elaborarea programului calității ținând cont de ghidul SR ISO IWA 2: 2009 pentru aplicarea ISO 9001 la serviciile educaționale 1.2.4. Perfecționarea profesională a personalului cu atribuții administrative 1.2.5. Realizarea auto-evaluării programului de asigurare a calității	a. Acțiuni preluate direct din planul strategic al FSEGA b. Numărul de acțiuni corective după evaluarea planului din 2009 c. Număr personal care participă la programe de instruire	Șefii de catedră Membrii CEAC	Nu e cazul	Martie 2010
	<b>1.3. Dezvoltarea bazei materiale</b>	1.3.1. Achiziționarea de calculatoare, laptopuri și videoproiectoare 1.3.2. Înființarea unor laboratoare specifice fiecărei catedre, dotate cu echipamente în vederea susținerii unor lucrări practice/seminarii moderne 1.3.3. Actualizarea bazei de date a bibliotecii facultății, atât în ceea ce privește publicațiile în limba română, cât și cele necesare studiului în limbile germană, maghiară, engleză și franceză 1.3.4. Achiziționarea unor programe specifice fiecărei discipline de studiu, necesare pentru derularea activității didactice într-un mediu modern și competitiv	a. Numărul de calculatoare, laptopuri, video proiectoare, pe total membrii și pe grade didactice b. Număr de locuri în laborator și grad de dotare c. Număr de cărți sau reviste de specialitate achiziționate/donate în 2009	Șefii de catedră	50.000 lei/ catedra, din granturi de cercetare, surse extrabugetare-nr. de studenți cu taxă, la nivel master	Iulie 2010
<b>Eficacitate educațională</b>	<b>2.1. Îmbunătățirea conținutului curriculei</b>	2.1.1. Actualizarea curriculei la masteratele facultății 2.1.2. Revizuirea curriculei Bologna la nivel licență pe baza analizelor colegiale împreună cu studenții, absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor facultății, care se ocupă de organizarea planului de învățământ	a. Ponderea numărului de curricule revizuite în total, pe nivel Bologna și master și corelarea acestora cu cele elaborate	Responsabilii de disciplină	Nu este cazul	Martie 2010

			de catre universitatile de prestigiu din strainatate b. Numărul mediu de teme revizuite în cadrul curriculei			
<b>2.2. Proces performant de învățare</b>	<p>2.2.1. Folosirea unor metode de predare interactive si atractive;</p> <p>2.2.2. Revizuirea silabusurilor la toate disciplinele; actualizarea acestora în Ghidul studentului;</p> <p>2.2.3. Centrarea pe student a metodelor de invatare punand accent pe folosirea resurselor noilor tehnologii (e-mail, pagina web, resurse in format electronic, dialog cu studentii) si a materialelor auxiliare de la tabla la flipchart si videoproiector;</p> <p>2.2.4. Imbunatatirea programelor analitice a disciplinelor pentru a asigura competentele cognitive, tehnice sau profesionale si afectiv valorice;</p> <p>2.2.5. Se vor promova metode de examinare a studentilor care sa stimuleze invatarea pe toata durata anului universitar si obtinerea unor rezultate cat mai bune. Ponderea activitatilor de la seminarii si lucrari practice impreuna cu testele din timpul anului sa depaseasca 30% la ciclul I, nivel licenta si 40% la masterat;</p> <p>2.2.6. Fiecare cadru didactic trebuie sa isi actualizeze strategiile de predare pentru fiecare curs in conformitate cu programul de studiu, caracteristicile studentului si forma de invatamant;</p> <p>2.2.8. Evaluarea cursurilor si a seminariilor;</p> <p>2.2.9. Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor, în concordanță cu curricula europeană.</p> <p>2.2.10. Realizarea și actualizarea unei baze de date la nivel european cu privire la curricule, la nivelul disciplinelor de învățământ din planurile de învățământ pentru materiile care se studiază în cadrul facultății</p>	<p>a. Postarea 100% a programelor analitice precum si a silabusurilor pe site-ul FSEGA,</p> <p>b. Întocmirea și distribuirea din timp a suporturilor de curs pentru studenții de la cursuri ID dar și pentru cei de la zi</p> <p>c. Ponderea cadrelor didactice care au urmat un program de perfecționare profesională (in domeniul didactic si al asigurarii calitatii procesului de invatamant)</p> <p>d. Analiza rezultatelor studenților, pe parcursul și la sfârșitul semestrului pe baza testarilor din timpul semestrului precum si a examenului final.</p> <p>e. Nr.de cadre didactice evaluate la toate disciplinele si liniile de studiu atat la disciplinele de baza cat si cele obligatorii</p> <p>f. Discutii colective ale cadrelor didactice implicate legate de imbunatatirea performantelor proceselor e invatare</p>	<p>Șefii de catedră</p> <p>Responsabilii de disciplină</p> <p>Responsabilii de disciplină</p>	<p>Se suportă din fondurile salariale aferente anului 2008</p>	<p>Continuu</p>	
<b>2.3. Creșterea calității pregătirii studenților</b>	<p>2.3.1. Stimularea participării studenților la conferințe, cercuri științifice, olimpiade:elaborarea de programe de stimulare a studentilor cu performante inalte in invatare</p> <p>2.3.2. creșterea numărului de mobilități studențești</p> <p>2.3.3. atragerea studenților români și străini pentru pregătire la disciplinele din cadrul catedrei, la toate cele trei nivele de studiu</p>	<p>a. Număr de studenți participanți si rezultatele obtinute de acestia la manifestarilr nationale si internationale</p>	<p>Organizatorii de manifestări și șeful de catedră</p>	<p>Din fondurile catedrei si facultatii</p>	<p>Permanent</p>	

<p><b>2.4. Facilitarea mobilitatii studentilor in interiorul universitatii prin transfer si acumulari de credite</b></p>	<p>2.4.1. Informarea studentilor despre posibilitatea de a frecventa cursuri de la alte facultati 2.4.2. Afisarea pe Site-ul facultatii a unei pagini care sa cuprinda linkuri catre ofertele de curs ale celorlalte facultati</p>	<p>a. Numarul de studenti proprii care aleg cursuri de la alte facultati b. Numarul de studenti externi care opteaza pentru discipline optionale din cadrul FSEGA c. Permanenta actualizare a site-ului</p>	<p>Tutorii si indrumatorii de an Administrator Site Secretariatul</p>	<p>-</p>	<p>Permanent</p>
<p><b>2.5. Îmbunătățire a calității cercetării științifice</b></p>	<p>2.5.1. Creșterea nivelului de implicare a cadrelor didactice în cercetarea științifică efectivă. Fiecare cadru didactic sa participe la cel puțin un grant de cercetare obținut prin competiție. Centrarea cercetării științifice pe un număr redus de teme de mare actualitate și relevante din punct de vedere științific; 2.5.2. Preocupari pentru a imbunatatii indexul citarilor in literatura nationala si cea internationala de specialitate; 2.5.3. Publicarea unui număr relevant de articole in reviste de specialitate straine, care să contribuie la încurajarea activității științifice și de cercetare din cadrul facultății 2.5.4. Participarea cadrelor didactice la activități de perfecționare didactică 2.5.5. Organizarea de simpozioane cu participare națională și internațională 2.5.6. Atragerea doctoranzilor in programele de cercetare. Fiecare doctorand la forma de invatamant zi va participa la un grant de cercetare; 2.5.7. Evaluarea cercetarii științifice la nivelul fiecărei catedre 2.5.8. Prezentarea si analizarea de către membrii catedrei a referatelor, tezelor de doctorat precum și a lucrărilor științifice ce urmează să fie înaintate spre publicare 2.5.9. Asigurarea unor programe de consultanță și traininguri pentru angajați prin centrul Virgil Madgearu</p>	<p>a. Număr de granturi în derulare b. Număr de granturi câștigate pe parcursul anului c. Număr de articole publicate în cursul anului d. Număr de articole cu accept de publicare e. Număr de sesiuni, cercuri științifice organizate f. Număr de teme de cercetare cu specific management si asigurarea calitatii in invatamantul superior g. Număr de teze de doctorat susținute în cadrul catedrei h. Număr de referate susținute</p>	<p>Șefii de catedră  Conducătorii de doctorat  Toți membrii catedrei    Conducătorii de doctorat    Membrii catedrei</p>	<p>Din fonduri extrabugetare rezultate din granturi</p>	<p>Octombrie 2010   Decembrie 2010  Continuu Mai 2010 Continuu</p>
<p><b>2.6. Îmbunătățire a calității serviciilor specializate către comunitate</b></p>	<p>2.6.1. Asigurarea serviciilor de consultanță pentru firme din mediul economic; 2.6.2. Prezența în consiliile de conducere și corpuri de consultanță; 2.6.3. Oferta de cursuri pentru educația adulților (formare continuă), cuprinzând diverse arii de interes din cadrul domeniului economic</p>		<p>Șefii de catedră Directorii de centre de cercetare</p>		<p>Noiembrie 2010</p>

	<b>2.7. Contact și consultanță cu mediul de afaceri</b>	2.7.1. Relații de parteneriat cu întreprinderi din mediu de afaceri pentru acordarea de consultanță și realizarea unor contracte de cercetare 2.7.2. Consolidarea relațiilor cu alți parteneri potențiali de cercetare	a. Număr de cursuri postuniversitare de scurtă durată b. Număr de parteneri atrași în anul 2010 c. Numarul de contracte de cercetare aplicativa cu mediul de afaceri	Șefii de catedră Director CPADR Director V. Madgearu	Din resurse extrabugetare atrase	Septembrie 2010,
<b>Managementul calității</b>	<b>3.1 Dezvoltarea la nivel strategic a sistemului de managementul calitatii</b>	3.1.1. Elaborarea standardelor de calitate la FSEGA in concordanta cu criteriile de competitivitate asumate la nivel de UBB 3.1.2. Elaborarea de strategii necesare functionarii sistemului de management a calitatii	a. Set de standarde de baza si de referinta b. Strategii de calitate si indeplinirea indicatorilor de performanta	Decanat Membrii CEAC	-	Septembrie 2010
	<b>3.2. Proceduri pentru asigurarea calității</b>	3.2.1. Elaborarea de proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării în concordanță cu regulamentul universității privind examinarea și notarea studenților 3.2.2. Elaborarea unei proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	a. Propuneri la nivelul catedrei pentru imbunatatirea regulamentului la nivelul FSEGA si cresterea gradului de transparenta in evaluarea rezultatelor invatarii b. Proceduri pentru principalele procese educationale si de cercetare la nivelul FSEGA	Șefii de catedră Responsabilii cu calitatea la nivel catedra		Aprilie 2010
	<b>3.3. Elaborarea manualului calității</b>	3.3.1. Documentare privind manualele de calitate deja elaborate in alte institutii educationale de prestigiu 3.3.2. Stabilirea structurii si continutului manualului la nivel FSEGA	a. Set de date colectate si sistematizate la nivel FSEGA precum si colectarea datelor de la universitati prestigioase din spatiul european	Decanat Presedinte si membrii CEAC		Decembrie 2010
	<b>3.4. Evaluarea personalului didactic</b>	3.4.1. Evaluarea colegială pe baza performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui membru al catedrei 3.4.2. Întocmirea unui raport anual privind calitatea personalului didactic 3.4.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți 3.4.4. Autoevaluarea si evaluarea cadrelor didactice de către șeful de catedră pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse universității și comunității 3.4.5. Stabilirea unei strategii de angajare și de promovare a personalului didactic 3.4.6. Valorificarea feedbackului oferit de evaluările interne în elaborarea strategiilor privind creșterea calității activității didactice	a. Încadrarea membrilor catedrei în nivele prestabilite pentru diferite evaluări b. numar actiuni de imbunatatire elaborate c. Preconizarea evaluarii online a personalului didactic	Șefii de catedră	Din resursele disponibilele facultății	Iunie 2010

<b>3.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării</b>	3.5.1. Asigurarea disponibilității resurselor de învățare în format clasic sau electronic gratuit 3.5.2. Actualizarea strategiilor de predare pe fiecare curs în conformitate cu programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite 3.5.3. Elaborarea unui program de recuperare a studenților cu performanțe reduse. Stabilirea unui program flexibil de consultații: cadrele didactice și doctoranzii vor elabora un program de consultații pentru studenți și vor asigura personalizarea îndrumării lor 3.5.4 Participarea studenților în cadrul Programelor de mobilități Erasmus, Leonardo da Vinci etc;	a. Nr.de suporturi de curs redactate pe discipline și nivele de studiu b. Numărul de calculatoare aferente catedrei la dispoziția studenților c. Număr de studenți premiați în cadrul manifestărilor catedrelor d. Ore suplimentare de consultații prestatate în medie de un cadru didactic e. Creșterea continuă a gradului de dotare și stimularea studenților cu potențial în vederea obținerii de performanțe	Șefii de catedră	Din fondurile disponibile, cu resurse proprii sau sponsorizări	Aprilie 2010
<b>3.6.Elaborarea unui sistem informatic suport pentru sistemul de management al calitatii</b>	3.6.1.Organizarea unei baze de date privind managementul calitatii 3.6.2.Elaborarea unei aplicații WEB pentru realizarea evaluării interne la nivel de facultate	a. baza de date b. aplicație WEB	Catedra de Informatica Catedra de management	Sursa finanțare prin proiect POSDRU	Decembrie 2010
<b>3.7. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și personalul didactic</b>	3.7.1. Actualizarea informațiilor de pe Internet referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializările la nivel licență și pentru masterate 3.7.2. Actualizarea paginii Web a facultății	a. Elemente noi introduse pe site-ul facultății b. Actualizarea permanentă a informațiilor de pe site	Șefii de catedră	Cu resursele proprii disponibile	Permanent

Cluj-Napoca,  
28.01.2010

**Decan**  
Prof.univ.dr.Dumitru Mățiș

**Prodecan**  
Conf. univ.dr. Mihaela Drăgan

**Presedinte CEAC**  
Prof. univ.dr. Liviu Ilieș