

PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII PE ANUL 2011

Domenii ale calității	Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Cuantificarea obiectivului/ Indicatori	Responsabili	Costuri estimate Sursa de finanțare	Termene
Capacitate instituțională	<p>1.1.a. Consolidarea culturii evaluării interne a calitatii si dezvoltarea sistemului de asigurare al calitatii orientat spre competitivitate si internaționalizare</p> <p>1.1.b. Integrarea criteriilor internaționale si a procesului de ierarhizare in sistemul de asigurare a calitatii</p>	<p>1.1.1. Planificarea procesului de evaluare interna</p> <p>1.1.2. Adaptarea practicilor de evaluare interna la standardele de performanta internaționale (EUA –Asociația universitara europeana, EURASHE – Asociația europeana a instituțiilor de invatamant superior, ENQA- Rețeaua europeana pentru asigurarea calității)</p> <p>1.1.3. Formarea și perfecționarea responsabililor cu calitatea la nivel FSEGA (responsabilii cu asigurarea calității la nivel de catedre) prin participarea la întâlnirile periodice din cadrul structurilor interne de asigurare a calitatii (Consiliul Calității, Comisia de Evaluare si Asigurare a Calității, Departamentul Calității si Competitivității)</p> <p>1.1.4. Documentarea, promovarea si informarea la nivel FESGA a principiilor, standardelor si criteriilor internationale de ierarhizare la nivelul spatiului european al invatamantului superior (EUA, EURASHE, ENQA)</p> <p>1.1.5. Informarea la nivel FSEGA privind sistemele de clasificare internaționale: Shanghai, Times, Webometrics, etc.</p>	<p>a. planificare elaborata pe baza planului operațional 2011</p> <p>b. revizuirea standardelor de performanta interne si internaționale</p>	<p>Decanat</p> <p>Șefii de catedră</p> <p>Membrii CEAC</p> <p>Membrii CMC</p>	<p>10.000 lei (programe POSDRU)</p>	<p>Periodic</p>
	<p>1.2. Îmbunătățirea conducerii și eficientizarea activităților administrative</p>	<p>1.2.1. Elaborarea planului operațional pe baza planului strategic al facultății pe anul 2011.</p> <p>1.2.2. Evaluarea planului operațional pe anul 2010 și stabilirea măsurilor care se impun</p> <p>1.2.3. Elaborarea programului calității ținând cont de ghidul SR ISO IWA 2: 2009 pentru aplicarea ISO 9001 la serviciile educaționale</p> <p>1.2.4. Perfecționarea profesionala a personalului cu atribuții administrative</p> <p>1.2.5. Realizarea auto-evaluării programului de asigurare a calității</p>	<p>a. Acțiuni preluate direct din planul strategic al FSEGA</p> <p>b. Numărul de acțiuni corective după evaluarea planului din 2010</p> <p>c. Număr personal care participa la programe de instruire</p>	<p>Șefii de catedră</p> <p>Membrii CEAC</p>	<p>Nu e cazul</p>	<p>Martie 2011</p>
	<p>1.3. Dezvoltarea bazei materiale</p>	<p>1.3.1. Achiziționarea de calculatoare, laptopuri și videoproiectoare</p> <p>1.3.2. Înființarea unor laboratoare specifice fiecărei catedre, dotate cu echipamente în vederea susținerii unor lucrări practice/seminarii moderne</p> <p>1.3.3. Actualizarea bazei de date a bibliotecii facultății, atât în ceea ce privește publicațiile în limba română, cât și cele</p>	<p>a. Numărul de calculatoare (10), laptopuri (7), video proiectoare (2), pe total membrii si pe grade didactice:</p> <p>b. Număr de locuri în</p>	<p>Șefii de catedră</p>	<p>50.000 lei/ catedra, din granturi de cercetare, surse extrabugetare-nr. de studenți</p>	<p>Iulie 2011</p>

		<p>necesare studiului în limbile germană, maghiară, engleză și franceză</p> <p>1.3.4. Achiziționarea unor programe specifice fiecărei discipline des studiu, necesare pentru derularea activității didactice într-un mediu modern și competitiv</p> <p>1.3.5. Dezvoltarea Centrului de orientare Profesionala si Managementul Carierei la catedra de Management;</p> <p>1.3.6. Dotarea cu soft și echipamente în laboratoarele BOML (Business Oriented Multimedia Laboratory), și EAS/ERP – laboratorul SAP, dotarea cu echipamente în vederea susținerii unor lucrări practice/seminarii moderne în laboratoarele catedrei, dotarea cu soft specializat actualizat la catedra Informatica economica;</p> <p>1.3.7. Modernizarea amenajării sălii 501 pentru o capacitate de 40 locuri la catedra de economie politica;</p> <p>1.3.8. Consolidarea dotării laboratorului de simulare bursiera si implementarea Softului Specific domeniului Financiar-Bancar si instalarea unor Programe noi: WinRats, EViews ; servicii de consultanta in domeniul financiar-bancar la catedra de finanțe;</p> <p>1.3.9. Înființarea laboratorului de contabilitate managerială și control de gestiune, achiziționarea softuri pentru contabilitate și control de gestiune.</p> <p>1.3.10. Achiziționarea unor softuri de asistență managerial pe baza informației contabile la catedra de contabilitate;</p>	laborator și grad de dotare: 12 locuri c. Număr de cărți (10) sau reviste (5) de specialitate achiziționate/donate în 2011		cu taxă, la nivel master	
Eficacitate educațională	2.1. Îmbunătățirea conținutului curriculei	<p>2.1.1. Actualizarea curriculei la masteratele facultății</p> <p>2.1.2. Revizuirea curriculei Bologna pentru toate specializările la nivel licență si master pe baza analizelor colegiale împreuna cu studenții, absolvenții si cu reprezentanți ai angajatorilor facultății, care se ocupă de organizarea planului de învățământ pentru toate specializarile</p> <p>2.1.3 Curiculele disciplinelor din planurile de învățământ pentru masteratele E-Business si Sisteme de Asistare a Deciziilor Economice vor fi actualizate în conformitate cu recomandările internaționale (documentul MSIS 2006 elaborat de grupul de lucru ACM/IEEE) – la catedra Informatica economica;</p>	<p>a. Ponderea numărului de curricule revizuite în total, pe nivel Bologna si master si corelarea acestora cu cele elaborate de către universitățile de prestigiu din străinătate</p> <p>b. Numărul mediu de teme revizuite în cadrul curriculei</p>	Responsabilii de disciplină	Nu este cazul	Martie 2011
	2.2. a. Proces performant de învățare 2.2.b. Creșterea calitatii invatarii la	<p>2.2.1. Folosirea unor metode de predare interactive si atractive;</p> <p>2.2.2. Revizuirea silabusurilor la toate disciplinele; actualizarea acestora în Ghidul studentului;</p> <p>2.2.3. Centrarea pe student a metodelor de invatare punând accent pe folosirea resurselor noilor tehnologii (e-mail, pagina web, resurse in format electronic, dialog cu studenții) si a materialelor auxiliare de la tabla la flipchart si</p>	<p>a. Postarea 100% a programelor analitice precum si a silabusurilor pe site-ul FSEGA,</p> <p>b. Întocmirea și distribuirea din timp a suporturilor de curs pentru studenții de la</p>	Șefii de catedră Responsabilii de disciplină	Se suportă din fondurile salariale aferente anului 2008	Continuu

<p>FSEGA/UBB</p> <p>2.2.c. Imbunatatirea continua a predarii-invatarii prin valorificarea feed-backului studenților in cadrul procesului de evaluare a cursurilor de către studenți</p>	<p>videoproiector;</p> <p>2.2.4. Imbunatatirea programelor analitice a disciplinelor pentru a asigura competentele cognitive, tehnice sau profesionale si afectiv valorice;</p> <p>2.2.5. Se vor promova metode de examinare a studenților care sa stimuleze invatarea pe toata durata anului universitar si obținerea unor rezultate cat mai bune. Ponderea activităților de la seminarii si lucrări practice împreuna cu testele din timpul anului sa depaseasca 30% la ciclul I, nivel licența si 40% la masterat;</p> <p>2.2.6. Fiecare cadru didactic trebuie sa isi actualizeze strategiile de predare pentru fiecare curs in conformitate cu programul de studiu, caracteristicile studentului si forma de invatamant;</p> <p>2.2.8. Evaluarea cursurilor si a seminariilor;</p> <p>2.2.9. Analiza comparativă a programelor analitice pentru depistarea și eliminarea suprapunerilor, în concordanță cu curricula europeană.</p> <p>2.2.10. Realizarea și actualizarea unei baze de date la nivel european cu privire la curricule, la nivelul disciplinelor de învățământ din planurile de învățământ pentru materiile care se studiază în cadrul facultății</p> <p>2.2.11. utilizarea si valorificarea feed-backului obținut prin intermediul anchetei privind satisfacția studenților</p> <p>2.2.12. Analiza feedbackului studenților la nivelul fiecărei catedre;</p>	<p>cursuri ID dar și pentru cei de la zi</p> <p>c. Ponderea cadrelor didactice care au urmat un program de perfecționare profesională (in domeniul didactic si al asigurării calitatii procesului de invatamant)</p> <p>d. Analiza rezultatelor studenților, pe parcursul și la sfârșitul semestrului pe baza testărilor din timpul semestrului precum si a examenului final.</p> <p>e. Nr. de cadre didactice evaluate</p> <p>la toate disciplinele si liniile de studiu atât la disciplinele de baza cat si cele obligatorii</p> <p>f. Discuții colective ale cadrelor didactice implicate legate de imbunatatirea performantelor proceselor e invatare</p>	<p>Responsabilii de disciplină</p>		
<p>2.3. a.Creșterea calității pregătirii studenților</p> <p>2.3.b. Integrarea perspectivei angajatorilor in sistemul intern de asigurare a calitatii</p>	<p>2.3.1.Stimularea participării studenților la conferințe, cercuri științifice, olimpiade:elaborarea de programe de stimulare a studenților cu performante inalte in invatare</p> <p>2.3.2. creșterea numărului de mobilități studențești</p> <p>2.3.3. atragerea studenților români și străini pentru pregătire la disciplinele din cadrul catedrei, la toate cele trei nivele de studiu</p> <p>2.3.4. Realizarea unei anchete privind cerintele si nevoile angajatorilor cu privire la pregatirea absolvenților FSEGA</p> <p>2.3.5. Colaborarea cu ACPART in programul DOCIS</p>	<p>a. Număr de studenți participanți si rezultatele obținute de aceștia la manifestările naționale si internaționale</p>	<p>Organizatorii de manifestări și șeful de catedră</p>	<p>Din fondurile catedrei si facultății</p>	<p>Permanent</p>
<p>2.4.a. Facilitarea mobilitatii studentilor in interiorul universitatii prin transfer si acumulari de credite</p> <p>2.4.b. Elaborarea</p>	<p>2.4.1. Informarea studenților despre posibilitatea de a frecventa cursuri de la alte facultati</p> <p>2.4.2. Afișarea pe Site-ul facultății a unei pagini care sa cuprindă linkuri către ofertele de curs ale celorlalte facultati</p> <p>2.4.3. Identificarea factorilor care au determinat decizia studenților străini de a studia la UBB/FSEGA;</p> <p>2.4.4. realizarea unui studiu in colaborare cu CCI prin care sa</p>	<p>a. Numărul de studenți proprii care aleg cursuri de la alte facultati</p> <p>b. Numarul de studenți externi care optează pentru discipline opționale din cadrul FSEGA</p> <p>c. Permanenta actualizare a site-ului</p>	<p>Tutorii si îndrumătorii de an Administrator Site Secretariatul</p>	<p>-</p>	<p>Permanent</p> <p>August 2011</p> <p>Iunie 2011</p>

de propuneri privind creșterea vizibilității internaționale UBB/FSEGA	se identifice principalele surse din care studenții străini au aflat de UBB/FSEGA și motivele care i-au determinat să opteze pentru a studia în această Universitate;				
2.5. Îmbunătățirea calității cercetării științifice	<p>2.5.1. Creșterea nivelului de implicare a cadrelor didactice în cercetarea științifică efectivă. Fiecare cadru didactic să participe la cel puțin un grant de cercetare obținut prin competiție. Centrarea cercetării științifice pe un număr redus de teme de mare actualitate și relevante din punct de vedere științific;</p> <p>2.5.2. Preocupări pentru a îmbunătăți indexul citărilor în literatura națională și cea internațională de specialitate;</p> <p>2.5.3. Publicarea unui număr relevant de articole în reviste de specialitate străine, care să contribuie la încurajarea activității științifice și de cercetare din cadrul facultății</p> <p>2.5.4. Participarea cadrelor didactice la activități de perfecționare didactică</p> <p>2.5.5. Organizarea de simpozioane cu participare națională și internațională la nivelul fiecărei catedre</p> <p>2.5.6. Atragerea doctoranzilor în programele de cercetare. Fiecare doctorand la forma de învățământ zi va participa la un grant de cercetare;</p> <p>2.5.7. Evaluarea cercetării științifice la nivelul fiecărei catedre: 2 cercuri științifice studentesti de Ec.Pilonica și Economie Internațională – „Mihail Manoilescu” (Cat.Ec.Pol); Lansarea volumului – „Relația-Rural-Urban – Ipostaze ale tradiției și modernizării”</p> <p>Realizarea de Internshipuri la Univ. din spațiul european de către doctoranzii POSDRU la catedra de economie politică;</p> <p>2.5.8. Prezentarea și analizarea de către membrii catedrei a referatelor, tezelor de doctorat precum și a lucrărilor științifice ce urmează să fie înaintate spre publicare</p> <p>2.5.9. Asigurarea unor programe de consultanță și traininguri pentru angajații din firme prin centrul Virgil Madgearu</p> <p>2.5.10. Publicarea de articole de către cadrele didactice ale catedrei în Revistele facultății (Studia Revista de Studii și Cercetări Virgil Madgearu)</p>	<p>a. Număr de granturi în derulare: 27</p> <p>b. Număr de granturi câștigate pe parcursul anului : 4</p> <p>c. Număr de articole publicate în cursul anului: 60</p> <p>d. Număr de articole cu accept de publicare</p> <p>e. Număr de sesiuni, cercuri științifice organizate</p> <p>f. Număr de teme de cercetare cu specific management și asigurarea calității în învățământul superior</p> <p>g. Număr de teze de doctorat susținute în cadrul catedrei</p> <p>h. Număr de referate susținute</p>	<p>Șefii de catedră</p> <p>Conducătorii de doctorat</p> <p>Toți membrii catedrei</p> <p>Conducătorii de doctorat</p> <p>Membrii catedrei</p>	<p>Din fonduri extrabugetare rezultate din granturi</p>	<p>Octombrie 2011</p> <p>Decembrie 2011</p> <p>Continuu</p> <p>Mai 2011</p> <p>Continuu</p>
2.6. Îmbunătățirea calității serviciilor specializate către comunitate	<p>2.6.1. Asigurarea serviciilor de consultanță pentru firme din mediul economic;</p> <p>2.6.2. Prezența în consiliile de conducere și corpuri de consultanță;</p> <p>2.6.3. Oferta de cursuri pentru educația adulților (formare continuă), cuprinzând diverse arii de interes din cadrul domeniului economic</p> <p>2.6.3. Participarea la programele de dezvoltare managerială</p>		<p>Șefii de catedră</p> <p>Directorii de centre de cercetare</p>		<p>Permanent</p> <p>Februarie 2011</p>

		din cadrul UBB: Planificare strategica, asigurarea calitatii, managementul resurselor umane la catedra de economie politica; 2.6.5. Realizarea unor traininguri în parteneriat cu organisme profesionale: CECCAR, CAFR, ANEVAR și Corpul Consultanților Fiscali din România la catedra de contabilitate; 2.6.6. Dezvoltarea componentei central europene a Programului ARIZONA în cooperare cu Arizona State University; Școala de vară „Limba română și spațiul multicultural central european”, aflată la a-13-a ediție în 2011 2.6.7. Dezvoltarea Cercului de traduceri al Centrului Lingua la catedra de LMCA; 2.6.8. Curs de formare „Specialist calitate” POSDRU/18/1.2/G/5593 la catedra de management;				
	2.7. Contact și consultanță cu mediul de afaceri	2.7.1. Relații de parteneriat cu întreprinderi din mediu de afaceri pentru acordarea de consultanță și realizarea unor contracte de cercetare 2.7.2. Consolidarea relațiilor cu alți parteneri potențiali de cercetare din Consorțiu Universitaria: Proiect POSDRU – Academia de Antreprenoriat bazat pe cunoaștere –ID 55633 2.7.3. Ofertă de cursuri de limbi moderne pentru domeniul afacerilor la catedra de LMCA;	a. Număr de cursuri postuniversitare de scurtă durată b. Număr de parteneri atrași în anul 2011 c. Numărul de contracte de cercetare aplicativa cu mediul de afaceri	Șefii de catedră Director CPADR Director V. Madgearu	Din resurse extrabugetare atrase	Septembrie 2011
Managementul calității	3.1 Dezvoltarea la nivel strategic a sistemului de management al calitatii (SMC)	3.1.1. Elaborarea standardelor de calitate la FSEGA in concordanta cu criteriile de competitivitate asumate la nivel de UBB 3.1.2. Elaborarea de strategii necesare funcționarii sistemului de management a calității	a. Set de standarde de baza si de referința b. Strategii de calitate si îndeplinirea indicatorilor de performanta	Decanat Membrii CEAC	-	Septembrie 2011
	3.2.a. Proceduri pentru asigurarea calității 3.2.b. Formarea si perfecționarea de „specialiști calitate” care sa asigure realizarea de proceduri.	3.2.1. Revizuirea Manualului de proceduri interne elaborat la FSEGA 2009 -Versiunea 1, Reviz.0 privind activitatea cadrelor didactice, activitatea studenților, activitatea secretariatului la catedra si activitatea tehnicienilor în concordanță cu regulamentul universității ; 3.2.2. Elaborarea de noi proceduri obiective și transparente de realizare si evaluare a activităților didactice, de cercetare si administrative; 3.2.3. Informarea si diseminarea procedurilor la nivel FSEGA; 3.2.4. Organizarea unor sesiuni de informare si formare cu privire la standardele de calitate si procedurile necesare la nivel de UBB;	a. Propuneri la nivelul catedrei pentru îmbunătățirea regulamentului la nivelul FSEGA si creșterea gradului de transparenta in evaluarea rezultatelor invatarii b. Proceduri pentru principalele procese educaționale si de cercetare la nivelul FSEGA	Șefii de catedră Responsabilii cu calitatea la nivel catedra		

3.3. Elaborarea manualului calității	<p>3.3.1.Documentare privind manualele de calitate deja elaborate in alte instituții educaționale de prestigiu</p> <p>3.3.2.Imbunatatirea structurii, revizuirea si completarea manualului calitatii MC Ed.2 in vigoare - la nivel UBB – luând in considerare „ Proiectarea, documentarea, implementarea si menținerea SMA, conform cu SR EN ISO 9001:2008 si SR ISO IWA 2: 2009, pentru instituții educaționale” elaborat de SC TQA Services SRL POSDRU/18/1.2/G/5593 ;</p> <p>3.3.3. Elaborarea a celor 6 proceduri documentate conform cerințelor ISO 9001 referitoare la:</p> <ul style="list-style-type: none"> - controlul documentelor - controlul înregistrărilor - audit intern - controlul produsului neconform - acțiuni corective - acțiuni preventive 	<p>a. Set de date colectate si sistematizate la nivel FSEGA precum si colectarea datelor de la universitati prestigioase din spațiul european;</p> <p>b. elaborarea procedurilor conform structurii;</p>	<p>Decanat Președinte si membrii CEAC</p>			<p>Decembrie 2011</p>
3.4. Evaluarea personalului didactic	<p>3.4.1. Evaluarea colegială pe baza performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui membru al catedrei</p> <p>3.4.2. Întocmirea unui raport anual privind calitatea personalului didactic</p> <p>3.4.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți</p> <p>3.4.4. Autoevaluarea si evaluarea cadrelor didactice de către șeful de catedră pe baza performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse universității și comunității</p> <p>3.4.5. Stabilirea unei strategii de angajare și de promovare a personalului didactic</p> <p>3.4.6.Valorificarea feedbackului oferit de evaluările interne în elaborarea strategiilor privind creșterea calității activității didactice</p> <p>3.4.7. Realizarea de interasistențe la nivelul fiecărei catedre</p>	<p>a. Încadrarea membrilor catedrei în nivele prestabilite pentru diferite evaluări</p> <p>b. număr acțiuni de imbunatatire elaborate</p> <p>c. Preconizarea evaluării online a personalului didactic</p>	<p>Șefii de catedră</p>	<p>Din resursele disponibile ale facultății</p>		<p>Iunie 2011</p>
3.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	<p>3.5.1. Asigurarea disponibilității resurselor de învățare în format clasic sau electronic gratuit</p> <p>3.5.2. Actualizarea strategiilor de predare pe fiecare curs în conformitate cu programul de studii, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite</p> <p>3.5.3. Elaborarea unui program de recuperare a studenților cu performanțe reduse. Stabilirea unui program flexibil de consultații: cadrele didactice si doctoranzii vor elabora un program de consultații pentru studenți si vor asigura personalizarea îndrumării lor</p> <p>3.5.4 Participarea studenților în cadrul Programelor de mobilități Erasmus, Leonardo da Vinci etc;</p>	<p>a. Nr.de suporturi de curs redactate pe discipline si nivele de studiu</p> <p>b. Numărul de calculatoare aferente catedrei la dispoziția studenților</p> <p>c. Număr de studenți premiați în cadrul manifestărilor catedrelor</p> <p>d. Ore suplimentare de consultații prestate în medie de un cadru didactic</p>	<p>Șefii de catedră</p>	<p>Din fondurile disponibile,cu resurse proprii sau sponsorizări</p>		<p>Aprilie 2011</p>

			e. Creșterea continua a gradului de dotare si stimularea studenților cu potențial in vederea obținerii de performante			
3.6.Elaborarea unui sistem informatic suport pentru sistemul de management al calitatii	3.6.1.Organizarea unei baze de date privind managementul calității 3.6.2.Elaborarea unei aplicații WEB pentru realizarea evaluării interne la nivel de facultate	a. baza de date b. aplicație WEB	Catedra de Informatica Catedra de management	Sursa finanțare prin proiect POSDRU	Decembrie 2011	
3.7. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și personalul didactic	3.7.1. Actualizarea informațiilor de pe Internet referitoare la programele de studiu și personalul didactic pentru toate specializările la nivel licență și pentru masterate 3.7.2. Actualizarea paginii Web a facultății	a. Elemente noi introduse pe site-ul facultății b. Actualizarea permanenta a informațiilor de pe site	Șefii de catedră	Cu resursele proprii disponibile	Permanent	

Cluj-Napoca,
11.02.2011

Decan
Prof. univ. dr. Dumitru Mățiș

Prodecan
Conf. univ. dr. Mihaela Drăgan

Președinte CEAC
Prof. univ. dr. Liviu Ilieș