

## Bericht über den Besuch an EON

### **Kontext**

Am 14. November 2023 besuchten vierzehn Studenten des dritten Jahrgangs der Spezialisierung "Unternehmensführung" in deutscher Sprache zusammen mit Frau Prof.univ.dr. Mihaela Dragan das EON Business Services-Büro in Cluj-Napoca. Neugierig auf die Geheimnisse einer bisher unerforschten Branche, nahmen sie an verschiedenen Aktivitäten teil, wie z.B. der Besichtigung der Büros des Unternehmens, Networking mit Fachleuten in diesem Bereich, Präsentationen zu aktuellen Themen und Übungen zur Anwendung der gelernten Theorie.

### **Aktivitäten**

Die Agenda der Veranstaltung umfasste die folgenden Aktivitäten:

- Vorstellung der Räumlichkeiten des Unternehmens, durchgeführt von dem Geschäftsführer Herr Stefan Balster und Head of Accounts Payable Frau Annamaria Szücs Balazs
- Präsentation über das Unternehmen EON Business Services, durchgeführt von Frau Balazs
- Präsentation zum Thema "Operational Excellence" und "Problem Solving" und über verschiedene Instrumente zur Problemlösung, durchgeführt von Operational Excellence Specialist Frau Bianca Negrea
- Im Rahmen dieser Präsentation hatten die Studenten eine Aufgabe zur oben erwähnten Themen

Die Aufgabe war die Identifizierung mehrerer Ursachen eines Problems mit Hilfe des Fishbone-Modells und die Methoden zur Entfernung dieser Faktoren.

Ein Beispiel dafür ist das Problem der Verspätung an den Stunden an der Fakultät und dessen Ursachen. Die Elemente wurden in 6 Bereichen geteilt:

- **Menschen:** Mit Freunden in der Stadt treffen; Man wurde von einem Familienmitglied nicht aufgewacht
- **Arbeitsort/Geräte:** Großen Abstand zwischen Haus und Fakultät; Nicht funktionierender Aufzug; Schlange an der Mensa/ Cafe
- **Methode:** Schlechtes Zeitmanagement
- **Umgebung:** Schlechtes Wetter; Stau
- **Material:** Den Wecker nicht gehört; Die notwendigen Schulmaterialien nicht gefunden
- **Andere:** Müdigkeit wegen der Spätunterrichte

Für diese Ursachen wurden auch Lösungen gefunden und zwar: am Zeitmanagement arbeiten; früher aufwachen; ein anderes Verkehrsmittel verwenden (z.B. Fahrrad); früher von zu Hause gehen; Prioritäten setzen.

### **Fazit und Feedback**

Der Besuch bei EON Business Services aus Klausenburg war äußerst aufschlussreich und informativ. Es war beeindruckend zu sehen, wie das Unternehmen seine Prozesse organisiert und das “Operational Excellence” erreicht.

Diese Veranstaltung war eine Gelegenheit für die Studenten, den Finanzbereich in der Praxis kennenzulernen und von den angestellten Fachkräfte Ideen zu bekommen.

Die ganze Präsentation ist sehr gut durchgelaufen und war ausgezeichnet strukturiert, während die Mitarbeiter äußerst professionell und einladend waren und die Ideen sehr klar mitgebracht wurden.

Insgesamt war der Besuch erkenntnisreich und inspirierend. Die Eindrücke haben einen klaren Einblick in die Arbeitsweise und die Werte des Unternehmens vermittelt.

Der Bericht wurde von den folgenden Personen erstellt:



Cernea Mădălina-Ioana  
Studentin 3. Jahrgang  
“Unternehmensführung”, FSEGA



Popa Alexa-Ioana  
Studentin 3. Jahrgang  
“Unternehmensführung”, FSEGA